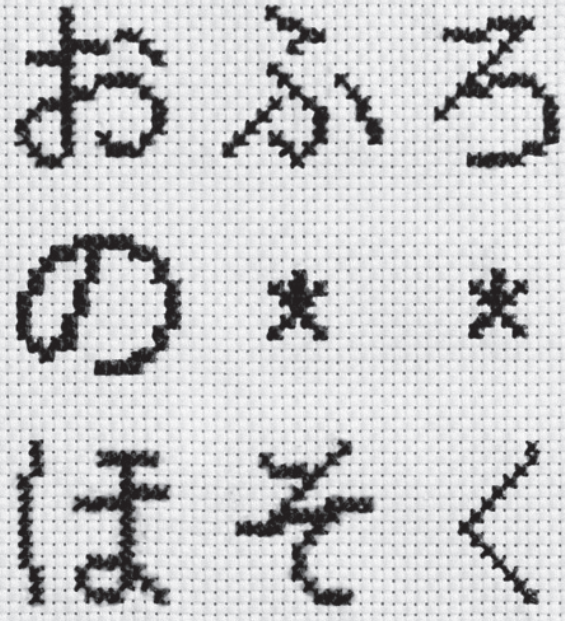
NORITZ

注意事項・細やかな設定などはこちら！



GTH-C2449シリーズ　FT4214KRSシリーズ
GTH-C2049シリーズ　FT3514KRSシリーズ

取扱説明書 保証書付

高効率給湯暖房用熱源機（潜熱回収型）

この取扱説明書の見かた

この本は、『おふろのはてな』と合わせて2冊で1セットです

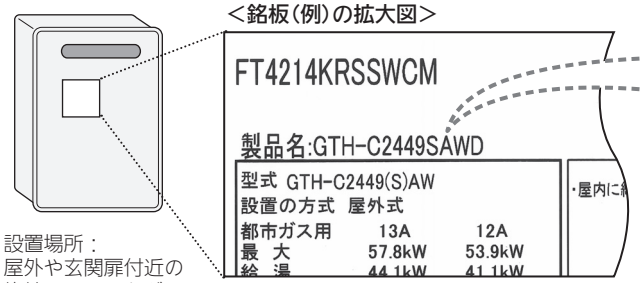
基本的な使いかたやおすすめの使いかたを知りたい方は、『おふろのはてな』をご覧ください。お好みの設定に変えたい場合や、製品に関する注意や仕様などを知りたい場合は、この『おふろのほそく』をご覧ください。

文中の（P○）の数字は、参照ページを表します

まず、お使いのリモコン品名をご確認ください

複数の種類のリモコンの説明をしていますので、お使いのリモコン品名をご確認のうえ、お読みください。

銘板で製品タイプの確認ができます



1 製品名 を確認！

2 製品タイプ を確認！

（製品名例）ＧＴＨ－Ｃ２４４９ＳＡＷＤ

４桁の数字直後のココ ｛「Ｓ」＝自動タイプ／「Ａ」＝全自動タイプ

※Ｓにカッコがついている場合は、「型式」をご覧になっています。
再度 **1** に沿って「製品名」を確認してください。

もくじ

おふろのほそく

まずはじめに	この取扱説明書の見かた	2
	銘板で製品タイプの確認ができます	2
	必ずお守りください(安全上の注意)	4
	各部のなまえとはたらき<機器本体>	9
	各部のなまえとはたらき<リモコン>	10
暖房	暖房する	16
	暖房の予約をする	17
	給湯器のリモコンで浴室暖房をする	17
eco(エコ)	「ecoスイッチ」でかんたんエコライフ	18
	「eco」の内容をお好みで変更する	19
エネルック	エネルックでガスやお湯などの使用状況を見る	20
	エネルックの設定を変更する	22
インターホン	インターホンで話す	24
	音楽を聴く<BGM機能>	25
お好みでカスタマイズ	使い勝手に合わせて設定を変更する<ユーザー設定>	27
必要なとき	長期間使用しないとき<水抜きのしかた>	30
	水抜き後の再使用のとき	31
	日常の点検・お手入れのしかた	32
	あんしん点検について	34
困ったとき	ふろ湯量がおかしいとき	35
	故障・異常かな?と思ったら	36
	リモコンに3桁の数字が点滅しているとき<故障表示>	43
ご参考	主な仕様	45
	リモコン音声一覧	47
	設定範囲と初期設定	49
	ガス会社品名の確認のしかた	49
無料修理保証書		51
アフターサービス		裏表紙

必ずお守りください(安全上の注意)

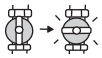
お使いになる方や他の方への危害・財産への損害を未然に防止するために、つぎのような区分・表示をしています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、内容をよく理解して正しくお使いください。

⚠危険	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定されます。	⚠警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定されます。
⚠注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害のみの発生が想定されます。	お願い	安全に快適に使用していただくために、理解していただきたい内容を示しています。

⚠危険

必ず守る

ガス漏れに気づいたときは、
①すぐに使用をやめる
②ガス栓を閉める
**　また、メーターのガス栓も閉める**
③販売店または、もよりのガス事業者(供給業者)に連絡する

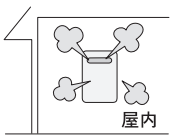


火気禁止

ガス漏れ時は絶対に、火をつけない・電気器具のスイッチの「入・切」をしない・電源プラグの抜き差しをしない・周辺の電話も使用しない
火や火花で引火し、火災の原因になります。

禁止

屋内に設置しない
一酸化炭素中毒の原因になります。



⚠警告

必ず守る

地震、火災などの緊急の場合は、
①給湯栓を閉める
②運転スイッチを「切」にする
③ガス栓・給水元栓を閉める

必ず守る

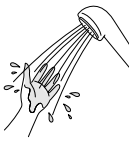
Ⓐ点火しない場合または、使用中に異常な臭気、異常音、異常な温度を感じた場合や、使用途中で消火する場合は、ただちに使用を中止しガス栓を閉める
Ⓑ使用中に異常があった場合は、P36～44に従い、処置をする
ⒶⒷの処置をしても直らない場合は、使用を中止し、販売店に連絡する

必ず守る

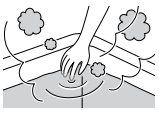
必ず銘板に表示のガス・電源で使用する
(銘板位置についてはP2)
表示のガス種および電源が一致しないと、不完全燃焼による一酸化炭素中毒になったり、異常点火でやけどしたり、機器が故障する場合があります。
特に転居した場合は、必ずガスの種類(電源の種類)が一致しているかどうか確認してください。わからない場合は、販売店または、弊社窓口に連絡してください。

高温注意

シャワーなどお湯の使用時は、リモコンに表示の温度をよく確かめ、手で湯温を確認してから使用する
60℃の高温で使ったあと、あらためて使用するときは特に注意してください。
やけど予防のため。



浴槽の湯温を手で確認してから入浴する
やけど予防のため。



禁止

シャワー使用時に使用者以外が、リモコンの温度を変えたり、運転スイッチ「切」にしたり、「優先」を切り替えたりしない
高温に変更されたときのやけど予防のため。
また、低温に変更されたり運転スイッチ「切」にされると、冷水になって使用者が驚く原因になります。

禁止

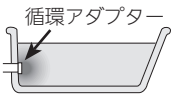
子供を浴室内で遊ばせない
子供だけで入浴させない
思わぬ事故の原因になります。

禁止

お湯の中にもぐったり、循環アダプターのフィルターを外して使用しない
運転中に体の一部や髪の毛などが吸い込まれて、おぼれたり、ケガをするおそれがあります。

高温注意

ふろ運転中は、循環アダプターからあついお湯が出るのでさわらない
やけど予防のため。



禁止

機器本体やガスの配管、排気口などに乗ったりして、無理な力を加えない
ケガや、機器の変形によるガス漏れ、不完全燃焼のおそれがあります。

禁止

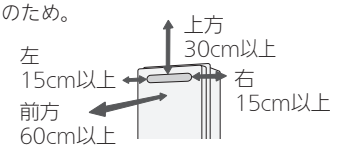
灯油、ガソリン、ベンジンなど、引火のおそれのある物を機器本体や排気口のまわりで使用しない
火災の原因になります。

禁止

燃えやすい物を機器本体や排気口のまわりに置かない（洗濯物、新聞紙、灯油など）
火災の原因になります。

必ず守る

燃えやすい物とは離す（樹木、木材、箱など）
火災予防のため。

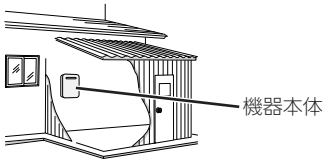


禁止

外壁の塗装や増改築、家屋の修繕時などに機器本体（排気口）が養生シートで覆われた場合は、機器を使用しない
不完全燃焼や一酸化炭素中毒、爆発点火の原因になります。

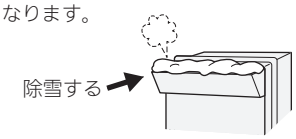
禁止

増改築などで屋内状態にしない（波板囲いなどをしない）
一酸化炭素中毒・火災の原因になります。



必ず守る

【排気方向を上方へ変更するカバーを取り付けている場合】
カバーに雪が積もっていたら、除雪する
雪で排気が閉塞すると、不完全燃焼や機器の故障の原因になります。



感電注意　ぬれ手禁止

電源プラグはぬれた手でさわらない
感電の原因になります。

必ず守る

電源プラグは根元まで確実に差し込む
差し込みが不充分だと、感電や火災の原因になります。

必ず守る

電源プラグのホコリは定期的に取る
ホコリがたまると、火災の原因になります。
電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

禁止

電源コード、電源プラグの破損・加工をしない
束ねたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、物を載せたり、衝撃を与えたりして無理な力を加えない。傷つけない。加工をしない。
感電、ショート、火災の原因になります。

禁止

太陽熱温水器とは絶対に接続しない（弊社ソーラー接続ユニットを使用する場合は除く）
お湯の温度制御ができなくなり、やけどや機器の故障の原因になります。

分解禁止

お客さまご自身では絶対に分解したり、修理・改造はおこなわない
思わぬ事故や故障の原因になります。

（つづく）

必ずお守りください(安全上の注意)

(つづき)

禁止 **スプレー缶やカセットこんろ用ボンベを、機器本体や排気口のまわりに置かない、使用しない**
熱でスプレー缶の圧力が上がり、スプレー缶が爆発するおそれがあります。

禁止 **機器本体やガスの配管、排気口などに乗ったりして、無理な力を加えない**
ケガや、機器の変形によるガス漏れ、不完全燃焼のおそれがあります。

必ず守る **ガス配管接続工事には専門の資格、技術が必要なため、機器の設置・移動・取り外しおよび付帯工事は、販売店または、弊社窓口に依頼する**
安全に使用していただくため。

禁止 **【床暖房が設置されている場合】**
床暖房の上で長時間座ったり、寝そべったりしない
低温やけどを起こすおそれがあります。
特に次のような方が使用される場合はまわりの方が注意してあげることが必要です。
- 乳幼児・お年寄り・病人など自分の意思で体を動かせない方
- 疲労の激しいときやお酒・睡眠薬を飲まれた方
- 皮膚や皮膚感覚の弱い方

⚠注意

アース必要 **必ずアースする**
機器が故障した場合、感電の原因になります。アースがされていない場合は、販売店にご相談ください。

必ず守る **電源プラグは、コードを持たずに電源プラグを持って抜く**
コードを持って抜くと、コードが破損し、発熱、火災、感電の原因になります。

必ず守る **機器の給気口がホコリ・ゴミなどでふさがっていないか確認する**
不完全燃焼の原因になります。

禁止 **子供を機器の周囲、直下で遊ばせない**
思わぬ事故の原因になります。

禁止 **ドレン配管から排出される結露水を、飲料用・飼育用などに使用しない**

接触禁止 **使用中や使用後しばらくは、排気口付近に触れない**
やけど予防のため。

禁止 **給湯、シャワー、おふろ、暖房以外の用途には使用しない**
思わぬ事故を予防するため。

禁止 **【インターホン機能付の場合】**
通話中や音楽スピーカー機能使用中は、スピーカーに耳を近づけない
大きな音が出る場合があり、聴覚障害などを引き起こす原因になります。

必ず守る **機器の点検・お手入れ・水抜きをする場合、暖房放熱器を停止し、リモコンの運転スイッチ「切」にし、機器が冷えてからおこなう**
やけど予防のため。
機器の使用直後は、機器内のお湯が高温になっています。

禁止 **【床暖房が設置されている場合】**
床暖房の上に電気カーペットを敷かない
床材の割れ、そり、すき間の原因になります。
床暖房に鋭利なものを落としたり、刺したり、くぎ打ちなどをしない
温水パイプが破損します。

乾電池に関する注意(取り替え機器についてのお願い)
機器を取り替えた場合、旧機器は専門の業者に処理を依頼してください。もしお客さまで旧機器の処理をされる場合、乾電池を使用している機器は、乾電池を取り外してから正規の処理をしてください。

リモコンには磁石を使用しています
磁石の力は非常に微弱ですが、ペースメーカーなど医療機器を使用している方は、医師とご相談のうえ使用してください。

【不凍液を使用している場合】
不凍液は3年に1度、弊社指定の不凍液に交換する(P33)
交換せずに使用された場合は、防サビと凍結予防の効果がなくなり、機器や放熱器が破損するおそれがあります。交換の際は、販売店または、弊社窓口へご相談ください。

（つづき）

お願い

雷が発生しはじめたら、すみやかに運転を停止し、電源プラグを電源コンセントから抜く（またはブレーカーを落とす）

ぬれた手でさわらない（感電のおそれあり）

雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。雷がやんだあとは電源プラグを電源コンセントに差し込み、時計をあわせてください。
※冬期は、電源プラグを長時間抜くと凍結のおそれがあります。
※落雷被害に有効な火災保険へのご加入をおすすめします。

浴槽の循環アダプターをタオルなどでふさがない
穴に物を詰めない
おふろ沸かしができません。機器の故障の原因になります。

温泉水、井戸水、地下水で使わない
水質によっては、機器内の配管に異物が付着したり、腐食して水漏れすることがあります。
この場合の修理は保証期間内でも有料になります。

この機器の純正部品以外は使用しない
思わぬ事故の原因になります。

断水時は運転を停止し、給湯栓を閉める
給湯栓を開けたままにしておくと、給水が復帰したときに水が流れっぱなしになります。

断水復帰後の使い始めのお湯は飲まない、調理に使用しない
断水したときは飲用や調理用に適さない水が配管にとどまることがあります

断水復帰後は、給湯栓から充分水を流してから使用する

硫黄（イオウ）を含んだ入浴剤は使用しない
入浴剤・ふろがま洗浄剤・洗剤などを使用するときは、注意書きをよく読み、正しく使用する
入浴剤・ふろがま洗浄剤の種類によっては、機器の熱交換器を腐食させたり、ポンプの能力が低下する原因になるものがあります。これらを使用して追いだきしたときに、異常音が出たり、追いだきできなくなる場合は、使用をやめてください。
ふろがま洗浄剤の使用に際しては、注意書きをよく読み、正しく使用してください。

台所リモコンは0℃～40℃の室温で、浴室リモコンは0℃～50℃の室温で使用する
故障の原因になります。

浴室リモコンを設置している浴室で、ドライサウナを使用しない
ミストサウナを使用される場合も、50℃以下の室温でご使用ください。

リモコンを分解しない
故障や、思わぬ事故の原因になります。

リモコンの掃除には、塩素系・酸性・アルカリ性の洗剤や、ベンジン・シンナーなどの有機溶剤を使用しない
変色や変形などの原因になります。

台所リモコン・増設リモコンに、水しぶきをかけない、蒸気を当てない
炊飯器、電気ポットなどに注意。故障の原因になります。

浴室リモコン・防水型増設リモコンに故意に水をかけない
防水型ですが、多量の水は故障の原因になります。

浴室リモコン・防水型増設リモコンに、シャンプー・リンス・入浴剤などを故意にかけない
変色などの原因になります。

リモコンを子供がいたずらしないよう注意する

積雪時には給気口・排気口の点検、除雪をする
雪により給気口・排気口がふさがれると、機器の故障の原因になります。

業務用の用途では使用しない
この製品は家庭用ですので、業務用の用途で使用すると製品の寿命を著しく縮めます。この場合の修理は、保証期間内でも有料になります。

停電後や、長期不在などで電源プラグを抜いたあとは、現在時刻を確認する
時計がリセットする場合があります。

停電すると、運転が停止します

排気ガスが直接建物の外壁・窓・アルミサッシなどや、物置などの塗装品などに当たらないように設置する
増改築時も同様に注意する
ガラスが割れたり、変色したり、塗装がはがれたりする原因になります。

（つづく）

（つづき）

機器や配管に長時間たまった水や、朝一番のお湯は飲まない、調理に使用しない
雑用水として使用してください。

塀などを増設する場合は、機器の点検・修理に必要な空間を確保し、空気の流れが停滞しないように考慮する
塀などと機器との間に充分な空間がないと、機器の点検・修理に支障をきたす場合があります。また、機器の周囲の空気の流れが停滞すると、燃焼不良になるおそれがあります。（機器の修理・点検に必要な空間については、販売店または、弊社窓口に確認してください）

運転スイッチ「切」時にはお湯側から水を出さない
お湯を出すときには、運転スイッチ「入」を確認してください。運転スイッチ「切」時にお湯側から長時間水を出すと熱交換器内に結露現象が発生し、不完全燃焼の原因になったり、電気部品の損傷の原因になる場合があります。シングルレバー式混合水栓の場合は、レバーを完全に水側にセットしてから水を出してください。

凍結による破損を予防する（別冊『おふろのはてな』参照）
暖かい地域でも、機器や配管内の水が凍結して破損事故が起こることがありますので、必要な処置をしてください。
凍結により機器が破損したときの修理は、保証期間内でも有料になります。

機器のまわりはきれいにしておく
まわりが雑草、木くず、箱などで雑然としていると、機器の内部にゴキブリが侵入したりクモの巣がはったりして、機器の損傷や火災の原因になることがあります。

使用時の点火、使用後の消火を確認する
ガス事故防止のため。

お願い（インターホン機能付の場合）

台所リモコン下部から20cm以内に物を置かない
マイクがさえぎられて音が拾えず、通話が途切れる原因になります。

騒音が大きい場合は、通話が途切れることがあります
テレビ・シャワー・ペットの鳴き声などの騒音が大きい場合は、その音を拾って通話が途切れる原因になります。

台所リモコンの近くに、無線子機を持つドアホンなど常時電波を発生する機器が設置されていると、インターホンや音楽スピーカー機能の使用中に雑音が聞こえることがあります

電波や電磁波の発生する機器※の影響を受け、インターホンや音楽スピーカー機能の使用中に雑音が聞こえることがあります
※電子レンジ、無線LAN（ルーターなど）、ワイヤレス機器（TV、ステレオ、パソコンなど）

台所リモコンの入力端子に針金などを差し込まない
台所リモコンの入力端子にプラグを抜き差しするときは、無理な力を加えない
接続した音楽プレーヤーなどを、落下のおそれがある不安定な場所や、ガスレンジ・電子レンジの近くに置かない
台所リモコンや音楽プレーヤーの破損・故障の原因になります。

電源がAC100Vの音楽プレーヤーをお使いの場合、雷が発生しはじめたら、すみやかにリモコンの運転スイッチ「切」にし、接続コードのプラグを抜く
雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。

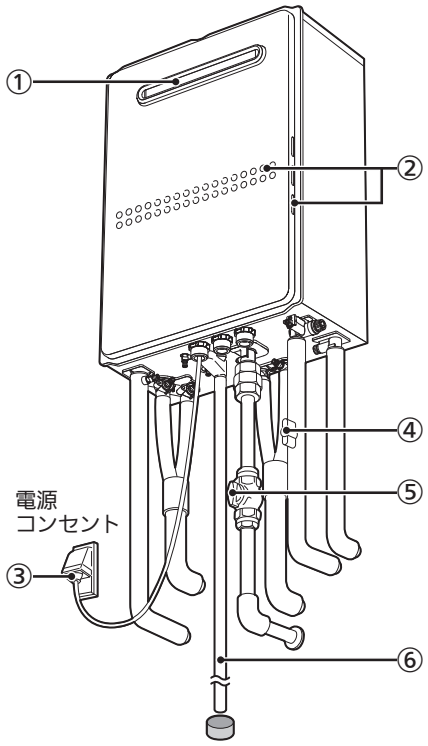
台所リモコンの入力端子に接続した接続コードが、ガスレンジなどの火気に近づかないように注意する
破損・故障の原因になります。

各部のなまえとはたらき＜機器本体＞

イラストは施工例です。配管の形状、給水元栓・ガス栓・電源コンセントの位置など実際と異なります。

屋外設置壁掛形

（例：GTH-C2449AWD、FT4214KRSAWCM）



① 排気口
燃焼した排気ガスを出します。

② 給気口
燃焼用の空気を吸い込みます。

③ 電源プラグ

④ 給水元栓

⑤ ガス栓

⑥ ドレン配管
機器の使用で発生する結露水を排水します。

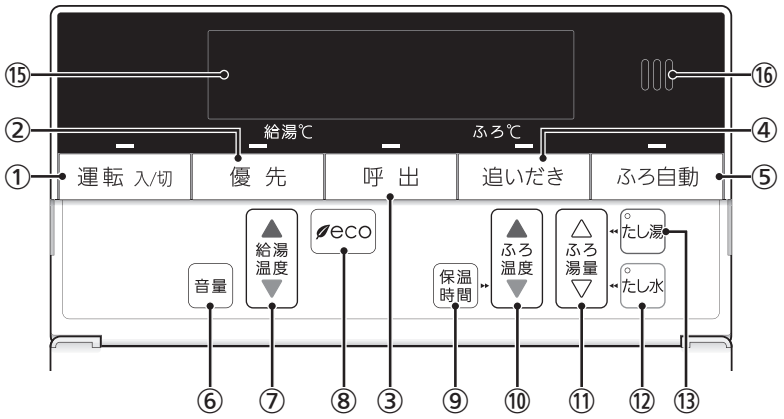
各部のなまえとはたらき<リモコン>

浴室リモコンのスイッチ部

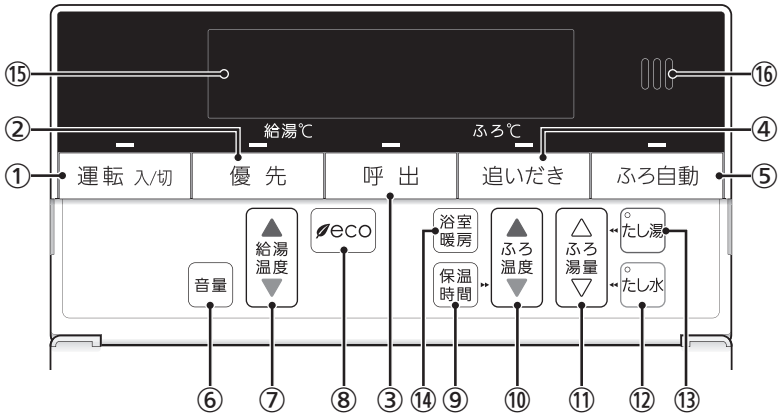
スイッチを押すと操作音が鳴り、
操作の内容を音声でお知らせします。

（ふたを開けた状態です）

●リモコン品名：RC-D101SE、RC-D101SPE



●リモコン品名：RC-D109SE、RC-D109SPE、RC-D161SE、RC-D161SPE



※RC-D101SPE、RC-D109SPE、RC-D161SPEは、インターホン機能付です。

① **運転スイッチ・ランプ**

② **優先スイッチ・ランプ**
給湯温度を変更できないときに押してランプを点灯させると、変更できます。

③ **呼出スイッチ・ランプ**
台所を呼び出したいとき。

［インターホン機能付の場合］
通話スイッチ・ランプ
・インターホンで話すとき。（P24）
・BGM機能使用中にランプ点滅。（P25）

④ **追いだきスイッチ・ランプ**
おふろのお湯（水）を沸かすとき。
・設定温度まで沸かします。
・設定温度よりお湯の温度が高い場合は、1℃上がります。
※1回押すと1℃上がります。
※設定温度＋3℃まで。
※安全のため約48℃までしか上がりません。

⑤ **ふろ自動スイッチ・ランプ**
おふろにお湯をためて沸かすとき。

⑥ **音量スイッチ**
・リモコンの音量を変更したいとき。
・［インターホン機能付の場合］
通話音量・BGM音量の変更に。（P24,25）
また、BGM機能の入・切に。（P25）

⑦ **給湯温度スイッチ**
給湯やシャワーのお湯の温度の設定に。

⑧ **eco（エコ）スイッチ**
・このスイッチひとつで、給湯・おふろ・床暖房がエコな運転になります。（P18）
・「eco」の内容を変更するときに。（P19）

⑨ **保温時間スイッチ**
自動保温の時間を変更したいとき。

⑩ **ふろ温度スイッチ**
ふろ温度の設定に。

⑪ **ふろ湯量スイッチ**
ふろ湯量・たし湯量・たし水量の設定に。

⑫ **たし水スイッチ・ランプ**
おふろに水をたしてぬるくするとき。

⑬ **たし湯スイッチ・ランプ**
おふろにお湯をたして増やすとき。

⑭ **［RC-D109SE、RC-D109SPE］**
浴室暖房スイッチ
浴室暖房をするとき。

［RC-D161SE、RC-D161SPE］
温浴スイッチ
（別冊「マイクロバブル浴操作編」参照）

⑮ **表示画面**
リモコンの節電のため、「表示の節電」機能を備えています。
お湯を使わないまま、またはスイッチを押さないまま約10分（おふろの機能を使った場合は約１時間）たつと、表示が消えます。（運転ランプは点灯）
※eco（エコ）スイッチ「入」中は、約1分で節電します。（P18）

⑯ **スピーカー**

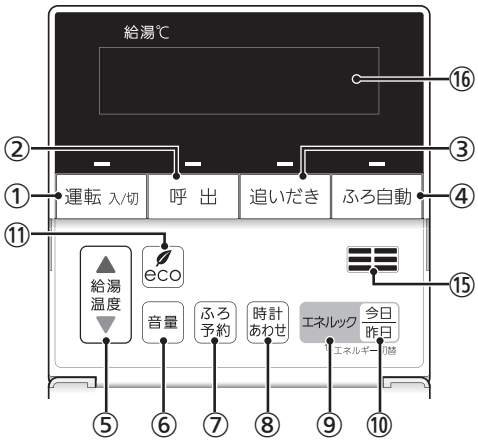
各部のなまえとはたらき＜リモコン＞

台所リモコンのスイッチ部

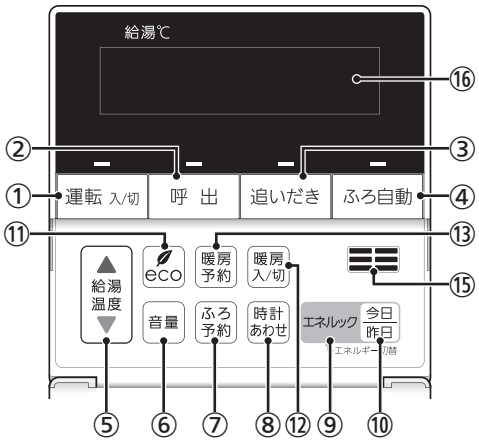
スイッチを押すと操作音が鳴り、
操作の内容を音声でお知らせします。

（ふたを開けた状態です）

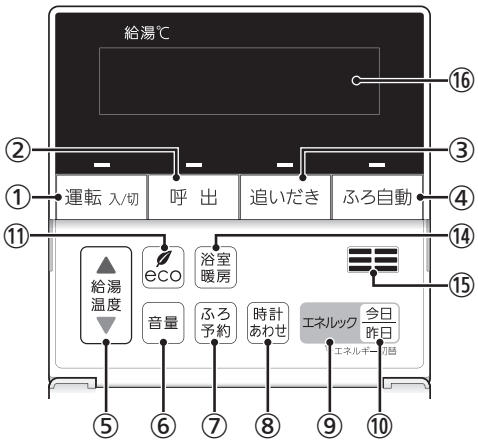
●リモコン品名：RC-D112ME、RC-D112MPE



●リモコン品名：RC-D132ME、RC-D132MPE



●リモコン品名：RC-D109ME、RC-D109MPE



※RC-D112MPE、RC-D132MPE、RC-D109MPEは、インターホン機能付です。

（つづき）

① **運転スイッチ・ランプ**

② **呼出スイッチ・ランプ**
浴室を呼び出したいとき。

［インターホン機能付の場合］
通話スイッチ・ランプ
・インターホンで話すとき。（P24）
・BGM機能使用中にランプ点滅。（P25）

③ **追いだきスイッチ・ランプ**
おふろのお湯（水）を沸かすとき。
設定温度まで沸かします。

④ **ふろ自動スイッチ・ランプ**
おふろにお湯をためて沸かすとき。

⑤ **給湯温度スイッチ**
給湯やシャワーのお湯の温度の設定に。

⑥ **音量スイッチ**
・リモコンの音量を変更したいとき。
・［インターホン機能付の場合］
通話音量・BGM音量の変更に。（P24,25）
また、BGM機能の入・切に。（P25）

⑦ **ふろ予約スイッチ**
指定した時刻におふろに入れるよう設定するとき。

⑧ **時計あわせスイッチ**
時計をあわせるとき。

⑨ **エネルックスイッチ**
・ガスやお湯などの使用状況を詳しく見るとき。（P20）
・エネルックの設定を変更するとき。（P22）

⑩ **昨日/今日スイッチ**
エネルックの今日の値と昨日の値を切り替えたいとき。（P20）

⑪ **eco（エコ）スイッチ**
・このスイッチひとつで、給湯・おふろ・床暖房がエコな運転になります。（P18）
・「eco」の内容を変更するときに。（P19）

⑫ **［RC-D132ME、RC-D132MPE］**
暖房入/切スイッチ
暖房の入・切に。（P16）

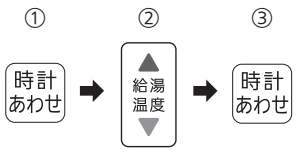
⑬ **［RC-D132ME、RC-D132MPE］**
暖房予約スイッチ
お好みの時刻に暖房開始・停止するよう設定するとき。（P17）

⑭ **［RC-D109ME、RC-D109MPE］**
浴室暖房スイッチ
浴室暖房の入・切に。（P17）

⑮ **スピーカー**

⑯ **表示画面**
リモコンの節電のため、「表示の節電」機能を備えています。
お湯を使わないまま、またはスイッチを押さないまま約10分たつと、表示が消えます。（運転ランプは点灯）
※eco（エコ）スイッチ「入」中は、約1分で節電します。（P18）

時計あわせのしかた

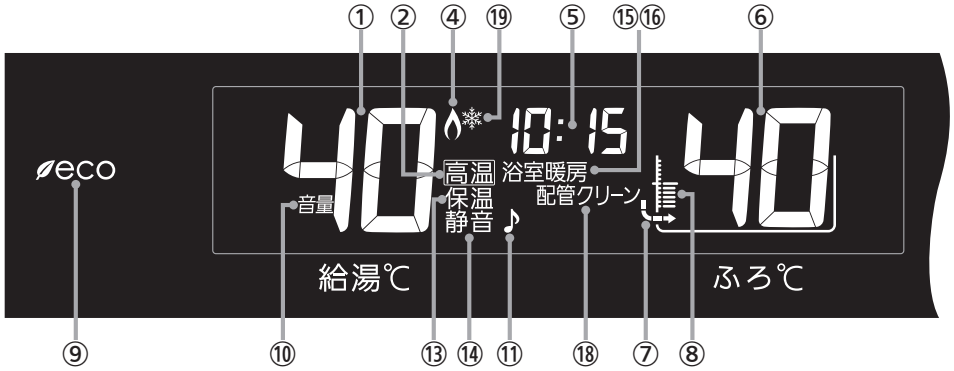


1分きざみで設定できます。
長押しで10分ずつ飛びます。

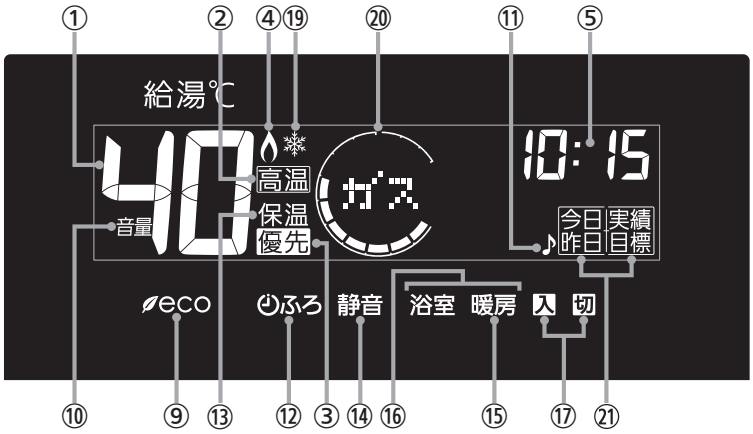
各部のなまえとはたらき＜リモコン＞

表示画面　下記の表示画面は説明用です。実際は、運転の状態によって表示が異なります。

● 浴室リモコン



● 台所リモコン



（つづき）

① **給湯温度表示**

② **高温表示**
給湯温度を60℃に設定したときに点灯。

③ **優先表示**
点灯していれば、給湯温度が調節できます。

④ **炎マーク**
燃焼中（給湯・ふろ・暖房など）に点灯。

⑤ **時計表示**
台所リモコンがある場合のみ表示。

故障表示
不具合が生じたときに表示。（P43）

ひかえめ給湯量表示
eco（エコ）スイッチを押すと、機器から出るお湯の量（L/分）が約10秒間点滅。（P18）

【台所リモコンのみ】
ふろ温度確認表示
台所リモコンでふろ自動スイッチを押すと、ふろ温度が約10秒間点灯。

【台所リモコンのみ】
エネルギー実績値表示
エネルックスイッチを押すと表示。（P20）
目標を設定すると目標値も表示します。

⑥ **ふろ温度表示**

ふろ湯量表示
ふろ湯量の設定中に点滅。

たし湯量/たし水量表示
たし湯量・たし水量の設定中に点滅。

⑦
おふろを沸かしているときや、浴槽への注湯（注水）中に動きます。

⑧ **ふろ湯量目盛**
ふろ自動ランプ点滅中に動きます。

⑨ **eco（エコ）マーク**
eco（エコ）スイッチ「入」時に点灯。

⑩ **音量表示**
音量設定中に点滅。

⑪ **［RC-D101SPE、RC-D109SPE、RC-D161SPE、RC-D112MPE、RC-D132MPE、RC-D109MPE］BGMマーク**
BGM機能使用中に点滅。（P25）

⑫ **ふろ予約マーク**
ふろ予約中に点灯。

⑬ **保温表示**
追いだき保温中に点灯。
（追いだき完了後に保温したい場合、追いだきスイッチを長押しして「入」にすると、追いだき保温に設定できます）

⑭ **静音表示**
静音設定中に点灯。

⑮ **暖房表示** 暖房
暖房中に点灯。

⑯ **浴室暖房表示** 浴室暖房
設置状況によっては、浴室暖房中に点灯。

⑰ **暖房入・切予約マーク**
暖房入時刻、暖房切時刻を予約しているときにそれぞれ点灯。

⑱ **配管クリーン表示**
ふろ配管クリーン中に点灯。

⑲ **凍結予防運転中マーク**
凍結予防のためにポンプが作動しているときに点灯。

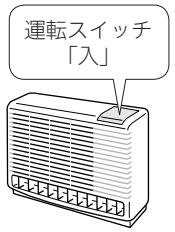
⑳ **エネリング**
今日のガス・お湯などの使用状況を表示。（P20）

㉑ **エネルック詳細表示**
エネルックスイッチを押すと表示します。
表示している値が、今日のものか昨日のものか、実績か目標かを示します。（P20）

暖房する

● 暖房放熱器の運転スイッチを「入（切）」にすれば、暖房を開始（停止）します

- リモコンの運転スイッチが「切」でも、暖房します。
- パネルヒーターが併設されている場合は、パネルヒーターのバルブを開けておくと、同時に暖房します。
- 必要に応じて、暖房放熱器やパネルヒーターの温度調節をしてください。（詳しくは暖房放熱器やパネルヒーターの取扱説明書をご覧ください）



（例：ファンコンベクター）

● 暖房放熱器の運転スイッチを「入」にしても暖房できない場合または、運転スイッチがない場合（パネルヒーターなど）は

台所リモコンで操作できます

1 ふたを開けて［暖房 入/切］を「入」にする

2 暖房放熱器の運転スイッチを「入」にする
または、パネルヒーターのバルブを開ける

3 必要に応じて、暖房放熱器やパネルヒーターの温度調節をする
（詳しくは暖房放熱器やパネルヒーターの取扱説明書をご覧ください）

4 暖房をやめるときは

①［暖房 入/切］を「切」にする

②暖房放熱器の運転スイッチを「切」にする
または、パネルヒーターのバルブを閉める

- リモコンの運転スイッチが「切」の状態でも、暖房します。

暖房の予約をする

● 予約しておくと、リモコンの運転スイッチが「切」でも、毎日同じ時刻に自動的に暖房を開始（または停止）します

暖房予約 のある台所リモコンで操作できます

1
- 現在の時刻が合っているか確認する
- 暖房放熱器の運転スイッチを「入」にする　または、パネルヒーターのバルブを開ける
- 必要に応じて、暖房放熱器やパネルヒーターの温度調節をする
  （詳しくは暖房放熱器やパネルヒーターの取扱説明書をご覧ください）

2 ふたを開けて 暖房予約 を押す

3
① ▲給湯温度▼ で入時刻を設定する　● 10分刻みで設定でき、長押しで1時間ずつ飛びます
② 暖房予約 を押す

4
① ▲給湯温度▼ で切時刻を設定する　● 10分刻みで設定でき、長押しで1時間ずつ飛びます
② 暖房予約 を押す

- 入タイマーとして使いたい場合は切時刻を「ー:ーー」に、切タイマーとして使いたい場合は入時刻を「ー:ーー」にしてください。（「ー:ーー」は23：50〜0：00の間にあります）
- 予約を解除したいときは、暖房予約スイッチを押してください。

給湯器のリモコンで浴室暖房をする

● リモコンに 浴室暖房 があれば、 浴室暖房 を押すだけで浴室暖房の入・切ができます

- 運転前の準備やそれ以外の操作は、浴室暖房乾燥機の取扱説明書をご覧ください。
- 脱衣室暖房機の種類によっては、脱衣室暖房機も同時に運転します。

「ecoスイッチ」でかんたんエコライフ

「ecoスイッチ」ひとつでできるエコって？

● エコな給湯

ひかえめ給湯量 節ガス 節 水

シャワーや水栓から出るお湯の量を、少し抑えます。どれくらいに抑えるかは、ecoスイッチ「入」後約10秒間表示が出ている間に、給湯温度スイッチで調節できます。
8L、10L、12L、ーー（抑えません）

ひかえめ給湯温度 節ガス

リモコンの給湯温度表示はそのままで、シャワーや水栓のお湯を約１℃低い温度で出します。不便に感じることなく節約ができます。

● エコなおふろ

最適ふろ自動 節ガス

給湯器が自動的に湯量やガスを最適に調節して、エコ効果の最も高い熱効率でお湯はりをします。
保温も通常（「ecoスイッチ「切」時」）より少し長めの間隔で追いだきをする省エネ最優先運転です。
※お湯はりに少し時間がかかります。

ひかえめお湯はり 節ガス 節 水

リモコンのふろ湯量表示はそのままで、少しひかえめにお湯はりします。
　全自動タイプ：約ー1cm
　自動タイプ　：約ー10L
いつもと変わらない感覚で節約ができます。

ひかえめふろ保温 節ガス

リモコンのふろ温度表示はそのままで、約１℃低い温度で保温します。不便に感じることなく節約ができます。

● エコな暖房

ひかえめ床暖房 節ガス

ふだんより約5℃低い暖房水の温度で床暖房します。いつもと変わらない感覚で節約ができます。

● エコなリモコン

もっと表示節電 節 電

ふだんは使用後約10分で「表示の節電」になるところ、約1分で節電に入ります。
※浴室リモコンの場合、ecoスイッチを「入」にしても、おふろの機能を使ったあとは約1時間で節電に入ります。

- 一度ecoスイッチを「入」にすれば、運転スイッチを「切」にしてもecoスイッチ「切」にはなりません。停電したり電源プラグを抜いたりすると、ecoスイッチ「切」になります。（ひかえめ給湯量は記憶しています）
- お湯の使用中に、ecoスイッチを「切」にしないでください。（高温のお湯が出る場合があります）
- 水栓のレバーを完全にお湯側にして使用するのが、エコな給湯のコツです。（水側にレバーを傾けると、水が混ざって設定した量より多く出ます）
  サーモスタット式混合水栓の場合は、最高温度側にして水が混ざらないようにしてください。

「eco」の内容をお好みで変更する

★：初期設定

1 まず
変更したい内容の
番号を確認

2
運転 入/切 → eco
「切」
ピッと鳴るまで押す（約2秒間）

3
給湯温度
変更したい番号を選ぶ

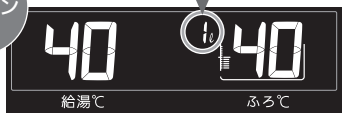
4
eco → 給湯温度
押す
内容を変更する

5 終了は
運転 入/切「入」
または
約60秒放置

「ひかえめ給湯温度」をやめたい	1	台所 または 浴室	1 on	1 on 1 oF	on：あり★ oF：なし
「ひかえめふろ保温」をやめたい	2	台所 または 浴室	2 on	2 on 2 oF	on：あり★ oF：なし
「ひかえめお湯はり」をやめたい	3	台所 または 浴室	3 on	3 on 3 oF	on：あり★ oF：なし
「最適ふろ自動」をやめたい	4	台所 または 浴室	4 on	4 on 4 oF	on：あり★ oF：なし
「ひかえめ床暖房」をやめたい	5	台所 または 浴室	5 on	5 on 5 oF	on：あり★ oF：なし
「もっと表示節電」をやめたい	17	台所 または 浴室	17 on	17 on 17 oF	on：あり★ oF：なし
今どれくらいお湯を使っているか知りたい <お湯カウンター表示>	18	浴室	18 oF	18 on 18 oF	on：お湯カウンター表示をする oF：お湯カウンター表示をしない★

「お湯カウンター表示」をonにすると、使っているお湯の積算量がわかります

浴室リモコンのみ



お湯を出すと、使用量の積算を始めます。お湯を止めると、約10秒後に時計表示に戻りますが、10分以内に再びお湯を出せば続けて積算します。

・約5秒ごとに更新して表示します。
・浴室以外で使ったお湯の量も積算します。
・たし湯やたし水の量も積算します。

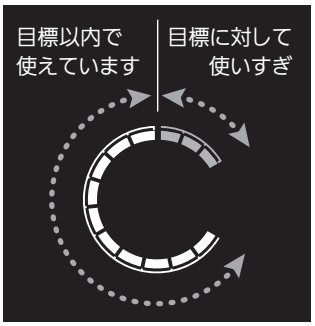
エネルックでガスやお湯などの使用状況

エネルックを正しく見るためには、時計あわせが必要です。
※必要に応じて、表示や単価料金・目標値などの設定を変更できます。(P22,23)

● 運転スイッチ「入」時は、台所リモコンに今日のガス・お湯の使用状況とCO_2排出量を、常に表示します＜エネリング＞

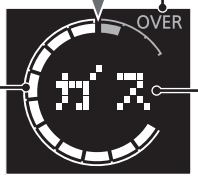
エネリング(グラフ)の見かた

目標に対して、今日はどれくらい使用しているかを示します。
(1目盛＝目標の約10%)



ここの位置が「目標」です

過去2週間の使用分(CO_2の場合は排出量)の平均値を、一日に使用する目安の目標とします。



目標を超えると、OVERが点灯します。
(故障・異常を表すものではありません)

ガス→お湯→CO_2→･･･と約20秒ごとに切り替わります。

(「ガス」の使用状況例)

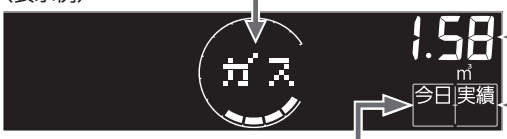
そんなに使ってないはずなのにOVERが出るのはなぜ？(P39)

● よりくわしい状況を確認するには

運転スイッチ「入」の状態で、ふたの中の エネルック を押す

エネルック を押すごとに、ガス→お湯→CO_2→･･･と、エネルギーが切り替わります

(表示例)



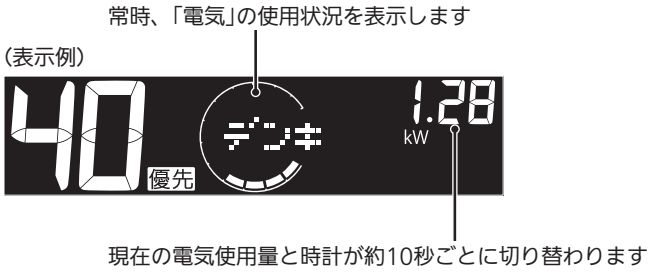
実績や目標値を表示します

▲給湯温度▼ を押すごとに、
「実績」「目標」が切り替わります
※料金設定(P22,23)をしていれば、「料金」と「使用量」を表示します。

今日/昨日 を押すごとに、
「今日」「昨日」が切り替わります

を見る

● 電力測定ユニットがある場合は



● 運転スイッチ「切」にしたとき

料金設定（P22,23）している場合は、運転スイッチ「切」にすると、今日の実績を約3秒間表示してから画面が消灯します。（表示するエネルギーは、運転スイッチ「切」にするたびに変わります）

確認できるエネルギーや表示する値について

● 給湯器で使用したガス・お湯の状況を確認できます

・0：00から次の0：00までの使用分を「1日分」として、積算します。

● 電力測定ユニットがある場合は

・「家中の電気使用分」も確認できます。
・電力測定ユニットとパルス出力対応のガスメーター／水道メーターがある場合は、「家中のガス・湯水・電気使用分」の状況を確認できます。（給湯器を通らないガス機器（ガスコンロ、ファンヒーターなど）や、給湯器を通らない水道（トイレ、屋外水栓など）も含みます）

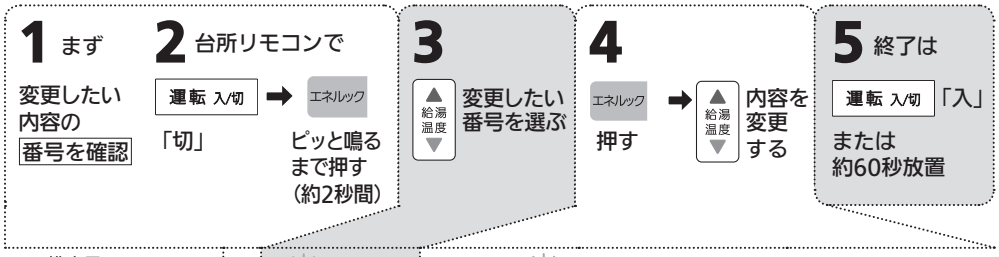
● 表示する値は、実際の使用量や料金とは異なります

・リモコンに表示する使用量・料金などの値は目安です。
・リモコンに表示する料金に基本料金は含みません。
・ガス・水道・電気の料金は、ご家庭に設置されている各メーターの使用量に応じて請求されます。リモコンに表示する金額で請求されることはありません。（特にガス・水道については、給湯器以外で使用する場合があるため、請求額が大きく異なります）
・ガス・水道・電気の実際の単価料金は、使用量に応じて変動します。

エネルックの設定を変更する

・台所リモコンで設定します。（設定中はエネリングを表示します）
・電気・ガス・水道の単価料金は、それぞれの「使用量のお知らせ」などの明細書を参考にしてください。
（各明細書について不明な場合は、それぞれの事業者にお問い合わせください）
・目標値を変更する場合は、明細書を参考にしてください。
・CO_2排出量は、各エネルギーの使用量にCO_2換算値をかけた値で表示します。

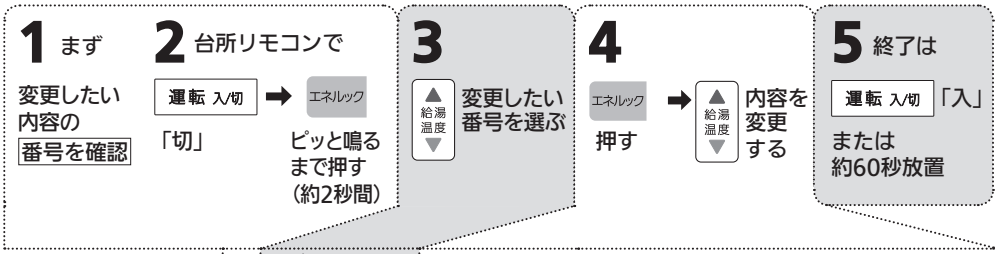
★：初期設定



CO_2排出量のエネルギーの種類を変更したい	1	1 3	1 1 ～ 1 3	1：ガスのみ 2：お湯のみ 3：ガス＋お湯★ 4：電気のみ 5：電気＋ガス 6：電気＋お湯 7：電気＋ガス＋お湯★ ※4～7は、電力測定ユニットがある場合に設定できます。電力測定ユニットがある場合、初期設定は7です。
常に表示する使用状況表示の内容を変更したい	2	2 0	2 0 ～ 2 3	電力測定ユニットなし 0：自動切り替え★ 1：ガス 2：お湯 3：自動切り替え 電力測定ユニットあり 0：電気★ 1：ガス 2：お湯 3：自動切り替え
常に表示する電気使用量表示の内容を変更したい 電力測定ユニットがない場合はこの設定は関係ありません	3	3 0	3 0 ～ 3 2	0：時計と現在の電気使用量の交互表示★ 1：現在の電気使用量を表示しない 2：現在の電気使用量のみ表示
【電力測定ユニットがある場合】電気の単価料金を変更したい	4	4 0	4 0 ～ 4 999	0～999 円/kWh 料金表示を出したくない場合は、0に設定してください。 （★：0）※1
【電力測定ユニットがある場合】電気の1か月の使用量の目標値を変更したい	5	5 0	5 0 ～ 5 9999	0～9999 kWh 0に設定すると、目標が自動的に設定されます。 （★：0）
ガスの単価料金を変更したい	6	6 0	6 0 ～ 6 999	0～999 円/m^3 料金表示を出したくない場合は、0に設定してください。 （★：0）※2

※1：リモコン品名の最後に「-FCN」がつく場合は、初期設定は20円/kWhです。
※2：リモコン品名の最後に「-FCN」がつく場合は、初期設定は100円/m^3です。

★：初期設定



ガスの1か月の使用量の目標値を変更したい	7	7 0	7 0 〜 7 999	0〜999 m^3 0に設定すると、目標が自動的に設定されます。 （★：0）
水道の単価料金を変更したい	8	8 0	8 0 〜 8 999	0〜999 円/m^3 料金表示を出したくない場合は、0に設定してください。 （★：0）※3
水道の1か月の使用量の目標値を変更したい	9	9 0	9 0 〜 9 999	0〜999 m^3 0に設定すると、目標が自動的に設定されます。 （★：0）
エネリングの表示をやめたい	10	10 on	10 on 10 oF	on：使用状況表示する★ oF：使用状況表示しない
【電力測定ユニットがある場合】電気のCO_2換算値を変更したい	11	11 0.69	11 0.01 〜 11 9.99	0.01〜9.99 $kgCO_2/kWh$ （★：0.69…火力発電のCO_2排出係数（中央環境審議会地球環境部会目標達成シナリオ小委員会「中間とりまとめ」2001年より））
ガスのCO_2換算値を変更したい	12	12 2.21	12 0.01 〜 12 9.99	0.01〜9.99 $kgCO_2/m^3$ （★：都市ガス→2.21※、LPガス→6.06 ※東京ガスの都市ガス13Aの代表組成より）
水道のCO_2換算値を変更したい	13	13 0.36	13 0.01 〜 13 9.99	0.01〜9.99 $kgCO_2/m^3$ （★：0.36…環境省発表資料より）
エネルック設定を初期設定に戻したい	14	14 oF	14 oF ▲給湯を長押し （ピッと鳴るまで約5秒間）	表示がonになり、設定が初期設定に戻ります

※3：リモコン品名の最後に「-FCN」がつく場合は、初期設定は200円/m^3です。

インターホン機能付の場合 インターホンで話す

・台所と浴室で通話ができます。
・両方から同時に話すことはできません。相手の話が終わってから話してください。

呼び出すとき

通話スイッチを押す

通話ランプが点灯し、呼び出し音が鳴ります

通話するとき

呼び出し音が終わると話せます

浴室リモコンの場合

ピッと鳴って「on」表示がでたら話してください

ポンと鳴って「on」表示が消えたら相手の声が聞こえます

台所リモコンの場合

通話スイッチを押しながら話してください（ピッと鳴って「on」表示）

通話スイッチを離すと、相手が話せます（ポンと鳴って「on」消灯）

相手の声の音量を調節するとき

▲ 給湯温度 ▼ で調節する

1（小）、2（中）、3（大）で調節できます

通話終了

●約30秒たつと自動的に終了（約５秒前に通話ランプが点滅）

●通話スイッチを押すと終了

通話ランプが消灯します

●通話中、「ザザッ」という音がする場合がありますが、故障ではありません。

インターホン機能付の場合 音楽を聴く＜BGM機能＞

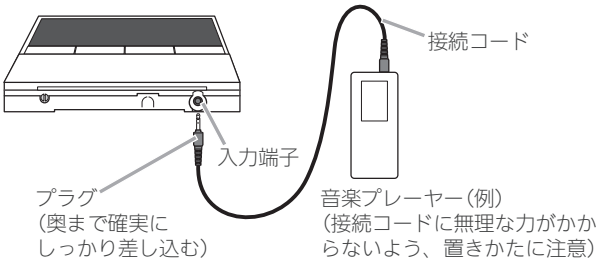
・音楽プレーヤーで再生した音楽などを、リモコンのスピーカーで聴くことができます。

台所リモコンで操作できます

1 運転 入/切 を「入」にする

2 台所リモコンの入力端子に音楽プレーヤーをつなぐ

BGM機能が始まり、通話ランプとBGM(♪)マークが点滅します(音量を約10秒間表示します)



- 音楽プレーヤーの準備・操作方法については、音楽プレーヤーの取扱説明書をご覧ください。
- 音楽プレーヤーや接続コード(プラグ)などについての注意 (P26)

3 音楽プレーヤーを「再生」にする

台所・浴室の両方のリモコンで音が流れます

【片方のリモコンだけBGM機能をやめたい場合】
音が流れている間に、音量スイッチを長押し(約2秒間)する。
(リモコンにBGM(♪)マークが出て通話ランプが点滅している間であれば、再度長押しすると、BGM機能が戻ります)

4 音量を調節するとき

① 音量 を押す

②音量の表示中に ▲ 給湯温度 ▼ で調節する

0(消音)、1(小)、2(中)、3(大)で調節できます

(つづく)

インターホン機能付の場合 音楽を聴く＜BGM機能＞（つづき）

（つづき）

5 プラグを差し込んでから約120分たつと
BGM機能が終了します

通話ランプが消灯します
（プラグを抜くとBGM（♪）マークが消灯します）

- 引き続き使いたい場合は、プラグを抜き差ししてください。
- BGM機能が終了しても、音楽プレーヤーは停止しません。

- 音楽を止めたいときは、音楽プレーヤーを停止してください。そのあと使わない場合は、プラグを抜いてください。
- 音楽が流れているときに「ザザッ」という音がする場合がありますが、故障ではありません。

●音楽プレーヤーについて

・音楽プレーヤーは下記の出力のものを使用してください。
下記の出力であれば、音楽プレーヤー以外の、ヘッドホン（イヤホン）などの出力端子がついた機器（ラジオ・テレビなど）も使用できます。
【最大出力レベル：2Vrms以下、出力インピーダンス：2.2kΩ以下】
・リモコンから音楽プレーヤーの操作はできません。

●接続コード（プラグ）について

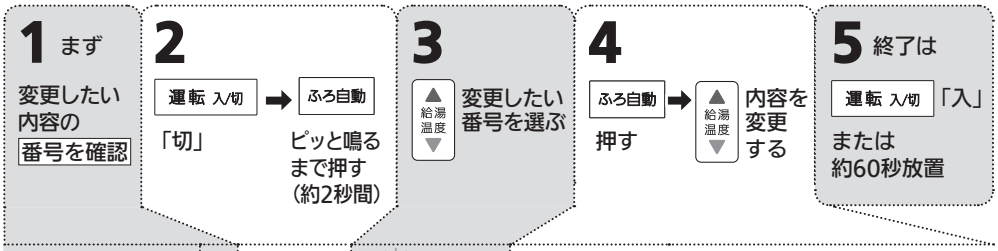
・お使いの音楽プレーヤーの種類に合った接続コードをご使用ください。
・必ず「φ3.5ステレオミニプラグ」の接続コードをご使用ください。
・マイク用など抵抗入りの延長コードやアダプターは使用しないでください。
・接続コードのみを使用しているときに、音楽プレーヤー側のプラグの電気接点に手で触れると、リモコンで大きな雑音がすることがあります。

●音量・音質について

・再生はモノラルですので、音楽プレーヤーがステレオタイプでも、リモコンから聞こえる音はモノラル（L＋R）となります。そのため、お使いの音楽プレーヤーと同等の音質では再生できません。
・音楽プレーヤーの音量が大きいと、リモコン側で音量を小さくしても音が割れることがあります。

使い勝手に合わせて設定を変更する<ユーザー設定>

★：初期設定



声によるお知らせを消したい	1	台所 浴室 それぞれ	1 on	1 on 1 oF	on：あり★ oF：なし
表示の節電をやめたい 時計をいつも表示させたい	2	台所 浴室 それぞれ	2 1	2 1 ～ 2 3	1：表示の節電をする★ 2：表示の節電をしない 3：表示の節電をしない/運転スイッチ「切」でも時計を表示する
ふろ配管クリーンを手動でしたい	3	台所 または 浴室	3 oF	3 oF ▲給湯 を押す	すぐにふろ配管クリーン開始 （運転スイッチが「入」になります）
自動保温・自動たし湯の時間を変更したい 自動保温・自動たし湯はいらない （自動たし湯は全自動タイプのみ）	4	台所 または 浴室	4 4	4 0 ～ 4 9	0：沸き上がり後、自動保温・自動たし湯をしません 1～9：1～9時間 （★：4）
【全自動タイプのみ】自動ふろ配管クリーンをしないようにする（または、するようにする）	5	台所 または 浴室	5 1	5 1 ～ 5 3	1：自動ふろ配管クリーンをする★ 2：運転スイッチ「入」時のみ自動ふろ配管クリーンをする 3：自動ふろ配管クリーンをしない
【全自動タイプのみ】沸き上がり後の自動たし湯をしたくない（したい）	6	台所 または 浴室	6 on	6 on 6 oF	on：沸き上がり後、自動保温・自動たし湯をする★ oF：沸き上がり後、自動保温のみする
【インターホン機能付の場合】インターホンの呼び出し音量を変えたい	7	台所 浴室 それぞれ	7 2	7 1 ～ 7 3	1：小 2：中★ 3：大
リモコンの音量を変えたい	8	台所 浴室 それぞれ	8 2	8 0 ～ 8 3	0：消音 1：小 2：中★ 3：大
給湯・シャワーの温度を制限したい	11	台所 または 浴室	11 60	11 32 ～ 11 60	上限の温度： 32℃、35℃、37℃～48℃、50℃、55℃、60℃★

（つづく）

使い勝手に合わせて設定を変更する＜ユ

（つづき）

★：初期設定

1 まず
変更したい内容の
番号を確認

2
運転 入/切 ➡ ふろ自動
「切」
ピッと鳴るまで押す（約2秒間）

3
▲給湯温度▼ 変更したい番号を選ぶ

4
ふろ自動 ➡ ▲給湯温度▼ 内容を変更する
押す

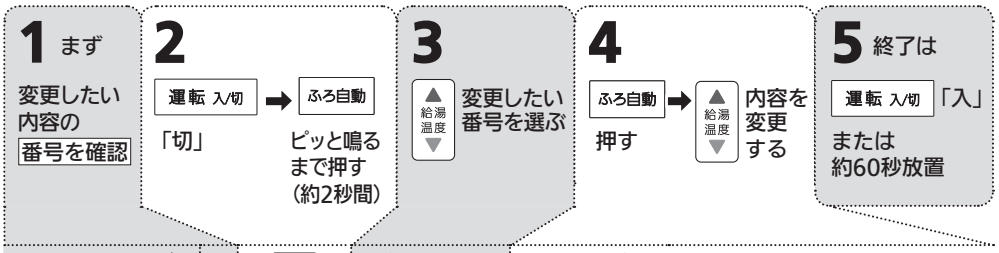
5 終了は
運転 入/切 「入」
または
約60秒放置

おふろを早く沸かしたい	12	台所 または 浴室	12 on	12 on 12 oF	on：給湯中はお湯はりを中断する（沸き上がりが遅くなります）★ oF：給湯とお湯はりを同時に使う（お湯の出が悪くなることがあります）
【浴室リモコンで追いだきする場合】少し熱めに追いだきしたい	13	浴室	13 0	13 0 ～ 13 2	0：浴槽のお湯の温度＋1℃追いだき★ 1：設定「0」よりもう少し高い温度まで追いだき 2：設定「1」よりもう少し高い温度まで追いだき
ふろ自動の完了を何度かお知らせしてほしい ふろ自動の完了のお知らせはいらない	14	台所 または 浴室	14 1	14 0 ～ 14 2	0：お知らせをしない 1：お知らせを1回する★ 2：お知らせをくりかえす ※台所リモコンで追いだきした場合や追いだき保温時の追いだき完了のお知らせも含みます。
【浴室リモコンで追いだきする場合】追いだき完了のお知らせをしたい	15	浴室	15 oF	15 on 15 oF	on：お知らせをする（浴室・台所とも） oF：お知らせをしない★
【全自動タイプで、対応する浴室暖房乾燥機がある場合】浴槽のお湯（水）を排水したとき、自動的に換気・乾燥させたい＜排水連動＞	16	台所 または 浴室	16 0	16 0 ～ 16 2	0：自動換気・自動乾燥をしない★ 1：浴槽のお湯（水）を排水すると自動換気する 2：浴槽のお湯（水）を排水すると自動乾燥する
【対応する浴室暖房乾燥機がある場合】浴室乾燥が終了したのを知りたい	17	台所 または 浴室	17 oF	17 on 17 oF	on：浴室乾燥が終わったら、音声でお知らせ oF：お知らせをしない★
機器の水抜きをする	18	台所 または 浴室	18 oF	18 oF ▲給湯 を押す	表示がonになり、すぐに機器の水抜き開始 ※機器の水抜き中にoFを選択すると機器の水抜きを中止します。
ユーザー設定を初期設定に戻したい	19	台所 または 浴室	19 oF	19 oF ▲給湯 を長押し（ピッと鳴るまで約5秒間）	表示がonになり、初期設定に戻る ※P27の5「自動ふろ配管クリーン」の設定は、初期設定には戻りません。 ※リモコンの音量も初期設定に戻ります。

（別の方法は項目番号23）

ーザー設定＞（つづき）

★：初期設定



ふろ温度や沸き上がりの温度を制限したい	20	浴室	20 oF	20 oF 20 33 〜 20 48	oF：上限48℃★ 33〜48：上限は設定した値
暖房時の音が気になる＜静音＞	22	台所	22 oF	22 on 22 oF	on：暖房開始時の暖房能力を下げて運転音を下げる（冷え込みが厳しいときは、あたたまりにくいことがあります） oF：通常運転★
【全自動タイプのみ】おふろを早く沸かしたい＜スピードオート＞	23	台所 または 浴室	23 oF	23 on 23 oF	on：数分短縮する（ただし、沸かし直し時は湯量がばらつくことがあります） oF：短縮しない★
呼び出し音の種類を変えたい	27	台所 浴室 それぞれ	27 1	27 1 27 2	1：呼び出し音1★ 2：呼び出し音2
沸き上がる前のお知らせはいらない	28	台所 または 浴室	28 on	28 on 28 oF	on：お知らせをする★ oF：お知らせをしない

長期間使用しないとき＜水抜きのしかた＞

⚠注意 必ず守る **機器の水抜きをする場合、運転スイッチ「切」にし、機器が冷えてからおこなう**
やけど予防のため。機器の使用直後は、機器内のお湯が高温になっています。

1 出るお湯（水）を受ける容器を準備する。（水抜き栓から約5L出ます）

2 ① 機器のガス栓と機器の給水元栓を閉める。（P9）
② 浴槽内の水を完全に排水する。

3 ① リモコンの運転スイッチを「切」にする。
② ふろ自動スイッチをピッと鳴るまで押す。（約2秒間）
③ 給湯温度スイッチで「18」にする。
④ ふろ自動スイッチを押す。
⑤ 給湯温度スイッチの ▲ 給湯 で「on」にする。
⑥ 浴槽の循環アダプターから排水することを確認する。

- このあと、浴槽に水を流し込まない。
- 水抜きを中止する場合は、運転スイッチを「入」にするか、機器の水抜きの設定を「oF」にする。
- 水抜きの途中で電源プラグを抜かない。

4 台所・洗面所など、家中のすべての水栓（お湯側）を全開にする。

5 水抜き栓を開けると、勢いよく水が飛び散る可能性があります
① 水抜き栓（フィルター付き）1を左に回して外す。
② 過圧防止安全装置（水抜き栓）2を左に回して外す。
③ 水抜き栓3を左に回して開ける（外さない）。

6 機器正面の下部にあるラベルで、不凍液が入っているかどうか確認する
- 「不凍液が入っています」のラベルがある場合→手順7へ進む。
- 「不凍液が入っています」のラベルがない（不凍液が入っていない）場合
  →水抜き栓4 5 6を左に回して開けてから、手順7へ進む。

- 暖房放熱器や暖房配管の凍結予防はできません。
- 寒冷地では不凍液のご使用をおすすめします。

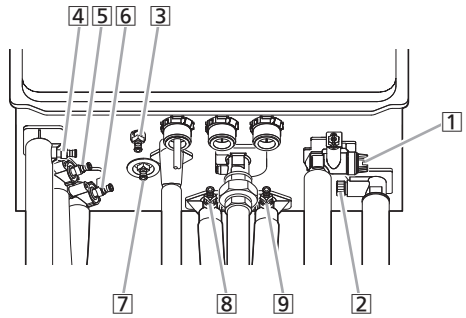
7 手順3の⑤の操作から2分以上経過後（リモコンで「ピピッ」とお知らせ音が鳴ったあと）、水抜き栓7 8 9を左に回して開け、約3分そのままにする

8 機器の電源プラグを抜く。ぬれた手でさわらない

9 完全に排水したことを確認したら、すべての水抜き栓・過圧防止安全装置（水抜き栓）・家中のすべての水栓（お湯側）を閉める。
確実に閉まっていることを確認する　※閉まっていないと排気ガスが漏れる場合があります

各水抜き栓は、保温材などで見えにくいことがあります。

壁掛形 （例：GTH-C2449AWD、FT4214KRSAWCM）



水抜き栓（フィルター付き）1	過圧防止安全装置（水抜き栓）2	水抜き栓 3 4 5 6 7 8 9

水抜き後の再使用のとき

1 すべての水抜き栓・過圧防止安全装置（水抜き栓）・家中のすべての水栓（お湯側）が確実に閉まっていることを確認する。（水抜き栓の位置→上図）

2 給水元栓を開ける。

3 家中のすべての水栓（お湯側）を開け、水が出ることを確認してから閉め、機器や配管から水漏れがないかよく確認する。

4 ガス栓を開け、電源プラグを電源コンセントに差し込む。 ぬれた手でさわらない

5 浴室リモコンでポンプの呼び水をする。
① 運転スイッチを「入」にして、ふろ自動スイッチを「入」にする。
② 浴槽の循環アダプターから水が出てくることを確認する。
※リモコンに「111」が出たときは、運転スイッチをいったん「切」にし、手順①よりやり直す。
③ ふろ自動スイッチを「切」にする。（機器を使用しない場合は、運転スイッチを「切」にする）

通水後初めての暖房・ふろ使用で、リモコンに表示「543」「173」が出る場合
暖房放熱器側の運転とリモコンの運転スイッチをいったん「切」にし、機器の給水元栓が開いていること・水抜き栓4 5 6が閉まっていることを確認し、電源プラグを抜き、再度電源プラグを差し込んで再使用してください。

日常の点検・お手入れのしかた

⚠注意 必ず守る **機器の点検・お手入れをする場合、運転スイッチ「切」にし、機器が冷えてからおこなう**
やけど予防のため。機器の使用直後は、機器内のお湯が高温になっています。

点検

排気口にススがついていないか？ →Ⓐ
ついている場合：★

点検

【排気方向を上方へ変更するカバーを取り付けている場合】
カバーに雪が積もっていないか？ →Ⓐ
積もっている場合は、除雪する。

点検

排気口・給気口がホコリなどでふさがっていないか？ →ⒶⒷ
ふさがっている場合は、掃除する。

点検

・機器外装に異常な変色はないか？ →Ⓒ
・運転中に機器から異常音が聞こえないか？ →Ⓒ
・機器・配管から水漏れはないか？ →Ⓓ
現象があった場合：★

点検

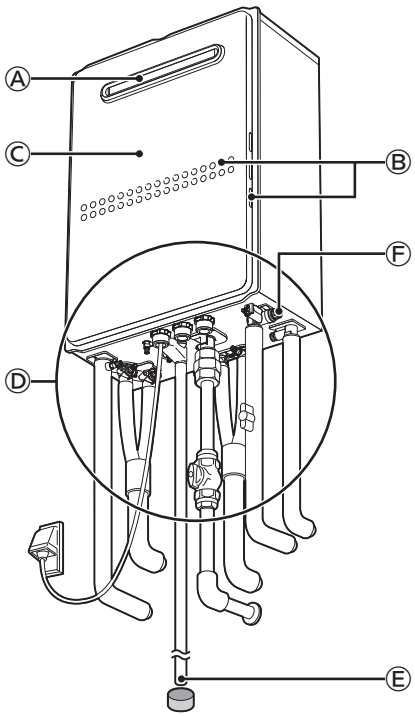
・ドレン配管の先にゴミ詰まりなどがないか？ →Ⓔ
・ドレン配管の先が水につかっていないか？ →Ⓔ
ゴミなどは取り除く。
ドレン配管の先が水につかっている場合：★

点検

機器や排気口のまわりに洗濯物・新聞紙・木材・灯油・スプレー缶など、燃えやすいものを置いていないか？
燃えやすいものを置かない。

点検

機器外装の下部周辺などにサビや穴開きはないか？ ※→Ⓓ
現象があった場合：★



（例：GTH-C2449AWD、
FT4214KRSAWCM）

※海に近く潮風が当たりやすい地域の場合、潮風によって、機器本体および配管接続部にサビが発生する場合があります。サビがひどい場合は、機器本体内部への影響も考えられますので、点検（有料）をおすすめします。

★の処置：販売店または、弊社窓口へ連絡する。

お手入れ 外装の汚れ →Ⓒ

ぬれた布で落したあと充分水気をふき取ってください。特に汚れのひどいときには、中性洗剤を使用してください。

お手入れ リモコン

リモコンの表面が汚れたときは、湿った布で軽くふいてください。

お手入れ おふろの配管

別冊『おふろのはてな』の＜湯あか＞＜ふろ配管クリーン＞をご覧ください。

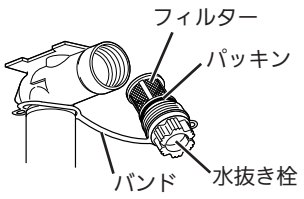
お手入れ 循環アダプターのフィルター

別冊『おふろのはてな』の＜お手入れ＞をご覧ください。

お手入れ 水抜き栓のフィルター →Ⓕ

水抜き栓のフィルターにゴミなどが詰まると、お湯の出が悪くなったりお湯にならない場合がありますので、以下の方法で掃除をしてください。

① 水抜き栓から出る水(お湯)を受ける容器を準備する。
② 機器の給水元栓(P9)を閉める。
③ 台所・洗面所など、家中のすべての水栓(お湯側)を開ける。
④ 水抜き栓を左に回して外す。※1
⑤ 水抜き栓を、配管とつながっているバンドから外す。
⑥ フィルター部分を歯ブラシなどで水洗いする。※2
⑦ 元どおりに水抜き栓を取り付ける。
⑧ すべての水栓(お湯側)を閉める。
⑨ 給水元栓を開け、水抜き栓の周囲に水漏れがないことを確認する。



※1 このとき水(湯)が出るので注意してください。
※2 水抜き栓からフィルターが外れた場合は、水抜き栓とフィルターの間のパッキンをなくさないように注意してください。

● 不凍液の種類と交換(有料)について

機器正面の下部にあるラベルで、不凍液が入っているかどうか確認できます。

【不凍液の種類】 必ず弊社指定の不凍液をご使用ください。
【不凍液の交換】 不凍液は3年に1度交換してください。交換せずに使用された場合は、防サビと凍結予防の効果がなくなり、機器や暖房放熱器が破損するおそれがあります。
交換の際は、販売店または、弊社窓口へご相談ください。

● 定期点検のおすすめ(有料)

ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、年1回程度の定期点検をおすすめします。なお、給水用具(逆流防止装置)に関しては、(社)日本水道協会発行の給水用具の維持管理指針に示されている定期点検の実施をおすすめします。時期は4〜6年に1回程度をおすすめします。点検は販売店にご相談ください。

あんしん点検について

機器の長期間ご使用時の「あんしん点検」(有料)のおすすめ

お買い上げいただいた製品は、長期間使用すると、経年劣化によって安全上支障が生じお客さまに危害を及ぼすおそれがあります。本製品は、使用期間の目安として「設計上の標準使用期間」を設けています。「設計上の標準使用期間」を超えてのご使用は、経年劣化による事故発生の危険度が高くなりますので、継続して使用される場合は、安全確保のために「あんしん点検」(有料)を受けてください。

● あんしん点検について

あんしん点検は、ノーリツまたはノーリツが委託した事業者が行います。

【点検お知らせ機能搭載について】

一般的な使用で10年相当使用すると、点検時期になったことをお知らせします。(P44)

【あんしん点検の内容について】

・あんしん点検は、お客さまの任意で受検していただく有料の点検です。
・点検基準は、消費生活用製品安全法省令に定められた法定点検の基準を参考に、当社で設定しています。
・あんしん点検の結果は、点検結果表にてお知らせします。
・点検の結果、不適合となった場合には可能な限りの選択肢をお知らせします。この場合、整備(修理を含む)を行って使用を継続するかどうかはお客さまの判断となります。
※製品の修理に必要な補修用性能部品の保有期間は、裏表紙をご覧ください。
・あんしん点検は、点検時点での製品の安全を確認するためのもので、製品の延命や性能の保証を延長するものではありません。

【あんしん点検の料金について】

点検料金は、お客さまにご負担いただきます。また、点検の結果、整備が必要となった場合は、別途整備費用(有料)が発生いたします。点検料金は技術料、出張料などを合計した金額となります。
なお、あんしん点検の料金設定の基準やサポート拠点については、次のアドレスからご覧いただけます。
http://www.noritz.co.jp/product/aftersupport/hosyu.html

● 点検の時期について

本製品は、設計上の標準使用期間※を10年と算定しておりますので、ご使用開始から10年前後をめどに「あんしん点検」をお受けいただくことをおすすめいたします。

※設計上の標準使用期間とは、標準的な使用条件の下で、適切な取り扱いで使用し、適切な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用することができる標準的な期間として設計上設定される期間になります。「無料修理保証期間」とは異なりますのでご注意ください(無料修理保証期間は無料修理保証書を参照願います)。

● お客さま情報の登録について

製品安全に関する情報や点検に関する情報を提供させていただくために、お客さま情報を登録されることをおすすめします。同梱の所有者票の返信もしくはインターネットにて、お客さま情報の登録ができます。
ご登録いただいたお客さま情報は、個人情報保護法および当社規定により適切な安全対策のもとに管理し、任意点検やリコール等の製品安全に関するお知らせをする場合以外には使用いたしません。
インターネットでの登録は、次のアドレスへアクセスしてください。https://reg.noritz.co.jp/nr/

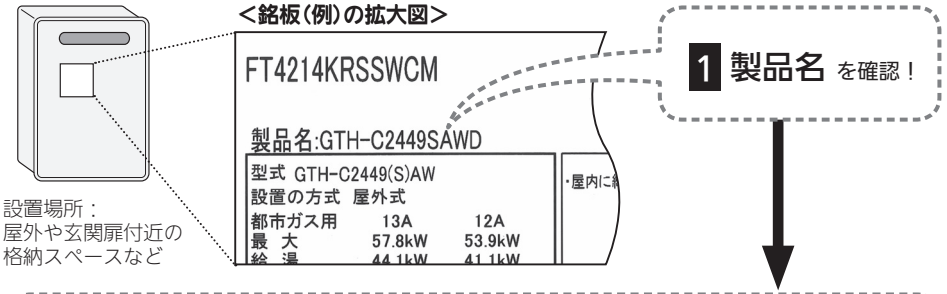
ふろ湯量がおかしいとき

確認①

・浴槽のフィルターのお手入れはお済みですか？（別冊『おふろのはてな』の＜お手入れ＞参照）
・お湯はり中に、ふろ自動スイッチを数回押しませんでしたか？

確認②

確認①をしてもおかしい場合、別の問題が考えられます。
製品タイプ別に対処が異なるため、次の手順に従って確認をしてください。



1 製品名 を確認！

2 製品タイプ を確認！

（製品名例）GTH－C2449SAWD

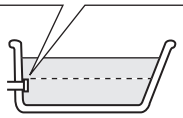
4桁の数字直後のココ
「S」＝自動タイプ
「A」＝全自動タイプ

※Sにカッコがついている場合は「型式」をご覧になっています。再度 **1** でご確認を。

3 自動タイプなら

・追いだきスイッチでの沸かし直しをおすすめします。
・ふろ自動スイッチでの沸かし直しは、残り湯の量などの状況によって沸き上がり量がばらつきます。
ただし、次の条件を満たしていれば、沸き上がり量は変わりません。

条件①：循環アダプター上部より上に残り湯がある



条件②：前回ふろ自動スイッチで沸かしてから４時間以内

3 全自動タイプなら

水位のリセットをしてください。（水位のリセットには30分以上かかり、途中で止められません）

●リセットの方法

①浴槽を空にしてから栓をする。
②浴室リモコンのふたを開け、ふろ湯量スイッチでお好みの湯量にする。（わからない場合は「6」にする）
③運転スイッチを切る。
④たし湯スイッチとたし水スイッチを同時にピッと鳴るまで（約2秒間）長押し。（機器が水位をみながら、ゆっくりとお湯をはっていきます）
※メロディで完了をお知らせするまでそのままにしておいてください。途中でふろ自動スイッチなどの「入」「切」は、しないでください。

リセットしてもうまくいかないときは、販売店または、弊社窓口に連絡してください。

故障・異常かな？と思ったら

ここに知りたい内容がない場合は、別冊『おふろのはてな』もご覧ください。

水栓（お湯側）やシャワーから出るお湯がなんだかおかしい？

こんなときは	こんなことが考えられます／こうしてください
水栓（お湯側）を開いても お湯が出てこない お湯にならない	リモコンに3桁の数字が点滅しているか確認する。（点滅していれば→P43〜44）
	ガス栓・給水元栓がしっかり開いていない。→きっちり止まるまで開ける。
	ガスメーター（マイコンメーター）がガスを遮断している。→ガス事業者に連絡する。
	LPガスの場合、他のガス器具が使用できるか確認する。→使用できなければガスがなくなっているので、ガス事業者に連絡する。
	水抜き栓のフィルターにゴミなどが詰まっている。→フィルターの掃除をする。（P33）
	凍結している。→処置をする。（別冊『おふろのはてな』の＜困ったときは＞参照）
	夏場などの水温が高いときは、ぬるいお湯を少量出そうとするとお湯になりません。→給湯温度を上げるか、水栓（お湯側）をもっと開いて使用する。
お湯がぬるい	サーモスタット付混合水栓の場合は、リモコンの給湯温度をご希望の温度より約10℃高く設定すると、ちょうどよくなります。
ぬるいお湯が出ない	夏場などの水温が高いときは、ぬるいお湯を出そうとするとお湯の温度が設定温度より高くなることがあります。→水栓（お湯側）をもっと開いて使用する。
	少量のお湯を出そうとすると、お湯の温度が設定温度より高くなることがあります。→水栓（お湯側）をもう少し開いて使用する。
水栓（お湯側）を絞ると 水になった	お湯を出す量がかなり減ると消火します。→水栓（お湯側）をもっと開いて使用する。
給湯温度の調節ができない	操作しているリモコンが優先になっていない。→優先切替する。（別冊『おふろのはてな』の＜温度調節＞参照）
給湯温度の設定がある温度以上、上げられない	給湯温度の上限を設定している。（P27の番号11）
水栓（お湯側）から出るお湯の量が少ない	ecoスイッチを「入」にすると、お湯の量が減ります。→お好みのお湯の量に変更する。（P18「ひかえめ給湯量」）
お湯が白く濁って見える	水中に溶け込んでいた空気が熱せられ、細かい泡となって出てくる現象で、無害なものです。異常ではありません。
水栓（お湯側）から出るお湯の量が変化する	お湯を使用中に、他の場所でお湯を使用したりふろ自動をすると、お湯の量が減る場合があります。また、水道の圧力や配管条件によっては、極端にお湯の量が減ったりいったん止まる場合がありますが、しばらくすると安定します。

おふろの温度がなんだかおかしい？

こんなときは	こんなことが考えられます／こうしてください
ふろ温度の設定が、ある温度以上、上げられない	ふろ温度の上限を設定している。（P29の番号20）
おふろのお湯がぬるい おふろのお湯が熱い	浴槽の循環アダプターのフィルターにゴミや毛髪が詰まっている。→循環アダプターのフィルターを掃除する。（別冊『おふろのはてな』の＜お手入れ＞参照）
	浴槽の循環アダプターのフィルターが確実に取り付けられていない。 →正しく取り付ける。（別冊『おふろのはてな』の＜お手入れ＞参照）
追いだきしても ふろ温度が上がらない	ふろ温度の上限を設定している。（P29の番号20）

追いだきやふろ自動がなんだかおかしい？

こんなときは	こんなことが考えられます／こうしてください
沸かし初めに浴槽の循環アダプターから「ボコ、ボコ」と空気の出る音がすることがある	おふろの配管などにたまった空気が出る音です。異常ではありません。
お湯はりの初めに水が出る	配管内にたまっていた水（お湯）がさめて、お湯はりの初めに出る場合があります。異常ではありません。
浴槽の循環アダプターからお湯が出たり止まったりする	ふろ自動スイッチを押すと、残り湯の量を確認するためにポンプが作動し、しばらくは循環アダプターからお湯が出たり止まったりします。異常ではありません。
浴槽の循環アダプターから出るお湯の温度が変化する	ふろ自動（または追いだき）と給湯や暖房を同時に使うと能力が下がるため、起こる現象です。いずれかの使用をやめると改善します。
ふろ自動の沸き上がりが遅い	ecoスイッチを「入」にすると、省エネ優先でふろ自動をします（最適ふろ自動）。湯量や燃焼量を抑えながら沸かすため、沸き上がりが通常よりも遅くなります。（「最適ふろ自動」をやめるには→P19の番号4）
お湯はり（ふろ自動、たし湯）が途中で停止した	ふろ自動と給湯を同時に使うと、お湯の出をよくするためにお湯はりを一時中断するため、沸き上がりが遅くなります。（お湯はりを中断しないようにするには→P28の番号12）
ふろ自動や追いだきの沸き上がりがいつもより遅い	ふろ自動と給湯を同時に使うと、お湯の出をよくするためにお湯はりを一時中断するため、沸き上がりが遅くなります。（お湯はりを中断しないようにするには→P28の番号12）
	ふろ自動（または追いだき）と給湯や暖房を同時に使うと、能力が下がったり、ポンプ運転が一時中断したりするため、沸き上がりが遅くなる場合があります。いずれかの使用をやめると改善します。

（つづく）

故障・異常かな？と思ったら（つづき）

（つづき）

こんなときは	こんなことが考えられます／こうしてください
おふろを使用していないのに浴槽の循環アダプターからお湯（水）が出る	凍結予防のためポンプが回り、配管に残っている水が循環アダプターから出る場合があります。異常ではありません。
	【全自動タイプの場合】浴槽のお湯（水）を排水中、自動ふろ配管クリーンがはたらくと、循環アダプターからお湯が出ます。
追いだきができない 追いだきが途中で停止した	浴槽の循環アダプターのフィルターにゴミや毛髪が詰まっている。→循環アダプターのフィルターを掃除する。（別冊『おふろのはてな』の＜お手入れ＞参照）
	断水すると、浴槽にためている水が機器に逆流するのを防ぐために、残り湯の追いだきはできないしくみになっています。異常ではありません。
追いだきしないのに浴槽の水があたたかくなる	暖房使用中に、ふろ配管の凍結予防（ポンプ運転）がはたらくと、浴槽の水があたたかくなることがあります。

ふろ配管クリーンがうまくいかない

こんなときは	こんなことが考えられます／こうしてください
【自動タイプの場合】 自動ふろ配管クリーンがはたらかない	自動ではふろ配管クリーンはできません。手動でおこなってください。（P27の番号3、または別冊『おふろのはてな』の＜ふろ配管クリーン＞参照）
【全自動タイプの場合】 自動ふろ配管クリーンがはたらかない	自動ふろ配管クリーンのはたらく条件が揃っていない可能性があります。（別冊『おふろのはてな』の＜ふろ配管クリーン＞参照）
	次の場合は、条件が揃っていても自動ふろ配管クリーンがはたらかないことがあります。異常ではありません。 ・給湯やシャワーの使用中に排水栓を抜いたとき。 ・排水スピードが遅いとき。（例：浴槽の排水口が詰まっているなど）
【全自動タイプの場合】 排水栓を抜いていないのに自動ふろ配管クリーンがはたらいた	市販または洗濯機付属のふろ水ポンプなどで浴槽水をくみ上げた。 →浴槽水の減りかたが、排水栓を抜いた場合と同じ程度の早さのときは、自動ふろ配管クリーンがはたらくことがあります。異常ではありません。

リモコンがなんだかおかしい？

こんなときは	こんなことが考えられます／こうしてください
リモコンに3桁の数字が点滅している	P43～44をご覧ください。
運転ランプが点灯しない	電源プラグが抜けていないか確認する。

こんなときは	こんなことが考えられます／こうしてください
リモコンが表示の節電の状態にならない	表示の節電をしない設定にしている。（P27の番号2）
	給湯温度を60℃に設定している場合は、表示の節電はしません。
	ふろ自動ランプ点灯中は、表示の節電はしません。
リモコンのスイッチを押しても、そのスイッチの動作をしないときがある	画面が暗くなっているとき（表示の節電中）にスイッチを押すと、優先スイッチやecoスイッチなど、スイッチによっては表示の節電の解除のみするものがあります。
リモコンのスイッチや表面のビニールが破れてきた、はがれてきた、浮き上がって空気が入っている	表面のビニールは保護シートです。はがさずに使用してもはがして使用してもかまいません。はがさずに使用した場合は、よく触れる部分などが破れてきたりはがれてきたりしますが、そこからリモコンに水が入って故障することはありません。
時計表示が「－：－－」になる	停電後または電源プラグを抜いたあと、再通電すると時計表示がリセットすることがあります。（時計あわせのしかたはP13）
たし水なのに炎マークが出る	たし水の最後にお湯が約3L入るしくみになっています。このとき炎マークが出ます。異常ではありません。
【ミストサウナ準備完了お知らせ機能がある浴室暖房乾燥機の場合】台所リモコンでミストサウナ準備完了お知らせが鳴らない	この機能に対応しない給湯暖房用熱源機をお使いの場合は、お知らせは鳴りません。
	浴室暖房乾燥機がミストサウナ準備完了お知らせをしない設定になっている場合は、浴室暖房乾燥機の取扱説明書に従い、お知らせをする設定に変更してください。
そんなに使ってないはずなのに OVER の表示が出る	［お湯の使用量は今までと変わらないのに出る場合］ 気温が低くなると水温が下がり、ガスの消費量が増えるため、OVER が出やすくなります。 ［入居後の使い始めの場合］ 機器の設置後～前日までの使用分の平均が目標値になるため、今日の使用量がそれを越えると OVER が出ます。 ［旅行などでしばらく使わなかった場合］ 過去2週間の使用量がない（または少ない）ため、OVER が出ます。 いずれの場合も異常ではありません。数日間使ってガスの消費量が目標値（過去2週間の使用量の平均）を下回ると、OVER が消えます。
【P19でお湯カウンター表示をするよう設定している場合】お湯カウンター表示が消えた	以下の場合は、表示が消えて積算がリセットします。 ・運転スイッチ「切」にしたとき　・お湯を止めて10分以上経過 ・ふろ自動をしたとき　・ふろ配管クリーンをしたとき ・リモコンに故障表示したとき
お湯を使ってないのにお湯カウンター表示が出る	以下の場合も、お湯カウンター表示が出ます。 ・浴室以外でお湯を使ったとき　・たし湯　・たし水 ・保温時のたし湯（全自動タイプのみ）

故障・異常かな？と思ったら（つづき）

【インターホン機能付の場合】インターホンやBGM機能がなんだかおかしい？	
こんなときは	こんなことが考えられます／こうしてください
相手の声が聞こえない	台所リモコンは通話スイッチを押しながら話をしますが、その間は浴室の声は聞こえません。スイッチから手を離すと、浴室の声が聞こえます。
キーンなどの大きな音がする	浴室リモコンと台所リモコンの設置場所が近い場合、ハウリング（キーンなどの大きな音がする現象）を起こすことがありますので、音量を下げて使用してみても直らない場合は、販売店または、弊社窓口にご相談を。
音楽が聞こえない	音楽プレーヤーのプラグが、台所リモコンの入力端子にしっかり差し込まれているかご確認を。
	音楽プレーヤーの音量が消音または小さい音量になっていないかご確認を。
	リモコンのBGM音量が「0」になっていないかご確認を。（P25）
	BGM使用中にインターホンを使うと、音楽は聞こえなくなり、インターホンが終了すると音楽が再開します。（その間、音楽プレーヤーは停止しません）
	運転スイッチ「入」にして接続コードのプラグを入力端子に差し込んでから約120分たつと、自動的に音楽スピーカー機能が終了します。 プラグを抜いて再度差し込むと、再開します。
リモコンのBGM音量を「1」（小）にしても 音が大きい、音が割れる	音楽プレーヤーの音量が大きいと、リモコンのスピーカー音量を「1」（小）にしても、音が大きかったり割れたりします。音楽プレーヤーとリモコンの両方で、ちょうどよく聞こえるよう音量を調節してください。
音量スイッチで音量を変えたのに、リモコンの操作音や音声ガイドの音量、通話音量、BGM音量が変わらない	それぞれの音量は、それぞれ別に設定・記憶します。 通話音量は通話中に、BGM音量はBGM機能使用中に、リモコン操作音や音声ガイドの音量は通話やBGM機能使用中以外に、音量スイッチで設定してください。
ステレオの音楽を再生しているのに、モノラルに聞こえる	この機能ではモノラル（L＋R）で再生します。異常ではありません。
Lチャンネルだけが聞こえる	モノラルタイプの接続コードやアダプターを使用すると、Rチャンネルの音が出ず、Lチャンネルだけが聞こえます。必ずステレオタイプの接続コード類を使用してください。
雑音がする	電波や電磁波の発生する機器※の影響を受け、雑音が聞こえることがあります。それらの機器を台所リモコンから離してください ※電子レンジ、無線LAN（ルーターなど）、ワイヤレス機器（ドアホン、TV、ステレオ、パソコンなど）

暖房がなんだかおかしい？

こんなときは	こんなことが考えられます／こうしてください
暖房がなかなかあたたまらない	ふろ自動（または追いだき）と暖房を同時に使用すると能力が下がるため、起こる現象です。いずれかの使用をやめると改善します。
浴室暖房乾燥機の温風の温度が変化したり低くなったりする	床仕上げ材の種類・外気温度・住宅構造などによって、あたたかくなるまでの時間は異なります。（目安：1時間程度）　異常ではありません。
床暖房の温度変更をしていないのに床面の温度が下がった	床暖房しはじめは、早く床面をあたためるために高温の温水を流し、ある程度時間がたつと、温水を一定の温度に下げます。異常ではありません。
床面のあたたかさが場所によって異なる	温水配管内に温水を循環させて床をあたためるしくみになっています。温水配管の通っているところと通っていないところでは、床面の温度に多少の差が生じます。異常ではありません。
床暖房中に音がする	床暖房の熱によって、温水床暖房マットや床仕上げ材などが収縮・膨張するため発生する音、または温水の流れる音です。異常ではありません。
床暖房を使用していないのに床があたたまることがある	床暖房回路内にたまった空気を抜くために、約1か月ごとにポンプが作動します。このときに他の暖房端末（浴室暖房など）を使用していると、床の温度が一時的に多少上昇する可能性があります。異常ではありません。
床面の足ざわりが場所によって異なる	温水配管やその接続部などがあるため、床面の足ざわりが周囲と異なる場合があります。異常ではありません。
床面に凹凸や段差がある	温水床暖房マットを2枚以上併設しているときや、床仕上げ材と周辺の継ぎ合わせ部などには多少の凹凸があるため、光の当たり具合により目立つことがあります。異常ではありません。
床面の継ぎ目にすき間がある	暖房を使用することにより、乾燥して仕上げ材が収縮し、継ぎ目にわずかなすき間が生じる場合があります。異常ではありません。
床面が変色した	床仕上げ材に直射日光が長時間当たると、日焼けによる変色やひび割れが生じる場合があります。カーテンやブラインドで日差しをさえぎってください。
暖房を使用していないのにパネルヒーターがあたたまることがある	パネルヒーターのバルブが開いているときに追いだきをすると、パネルの温度が上がるので、バルブを閉めてください。

故障・異常かな？と思ったら（つづき）

湯気？水漏れ？音？なんだかへん？

こんなときは	こんなことが考えられます／こうしてください
排気口から湯気（白い煙のようなもの）が出る	この機器で排出される燃焼ガスは温度が低く、水分を多く含んでいるため、外気に触れると結露し、白い湯気に見えます。
	機器を使用していない場合でも、暖房回路の凍結予防時には、白い湯気が出ます。
機器から水漏れしている	【ドレン配管から水が出ている場合】 機器内に発生した結露水をドレン配管から排出します。（最大100mL/分程度）
	【水抜き栓から水が出ている場合】 機器内に高い圧力が生じたとき、過圧防止安全装置がはたらき、過圧防止安全装置付の水抜き栓から水滴が落ちることがあります。
使用していないのに音がする	【運転を停止しても、しばらくの間機器から音がする、または、運転スイッチを「入」「切」したり、水栓（お湯側）を開閉したり、機器の使用後しばらくするとクックッ、クーという音がする場合】 再使用時の点火をより早くするため、また、再使用時にお湯の温度を早く安定させるために機器が作動している音です。
	【機器からウーンという音がする場合】 ポンプが自動的に作動する音です。 ・追いだき終了後（お湯をまぜるため） ・ふろ予約時の予約時刻1～2時間前（残り湯チェックのため） ・気温が低いとき（凍結予防のため） ・暖房を長期間使用しないとき（暖房回路の空気抜きのため約1か月ごとに作動）
水が青く見える 浴槽や洗面台が青く変色した	浴槽や洗面台が水中に含まれる微量の銅イオンと脂肪分（湯あか）により青く着色することがありますが、健康上問題ありません。浴室用洗剤とスポンジでこまめに掃除することにより、着色しにくくなります。

リモコンに3桁の数字が点滅しているとき<故障表示>

お客さまで対処できるもの

故障表示	原 因	処 置
002	初めてふろ自動をするとき浴槽に試運転時の水などが残っていた	①再度ふろ自動スイッチを押す。(故障表示消灯) ②次回ふろ自動をするとき、浴槽内に残り湯がない状態でおこなう。(それ以降は残り湯があってもふろ自動ができます)
011	連続60分以上給湯した	①水栓(お湯側)を閉める。 ②運転スイッチを「切」にし再度「入」にして使用する。
012	連続90分以上追いだきした	①運転スイッチを「切」にし再度「入」にする。 ②浴槽のお湯の温度が高温になっている場合は、安全のため点検を受ける。
032※	浴槽の排水栓の閉め忘れ	①浴槽の排水栓を閉める。 ②再操作をする。表示・音声が出なければ正常。
111	給湯側の点火エラー	①運転スイッチを「切」にする。 ②下記★の事項を確認して問題があれば処置する。 ③運転スイッチを「入」にする。 ④運転スイッチを「入」にし、水栓(お湯側)を開いて表示が出なければ正常。
113	暖房側の点火エラー	①運転スイッチと暖房放熱器の運転を「切」にする。 ②下記★の事項を確認して問題があれば処置する。 ③暖房放熱器の運転を「入」にするか、追いだきスイッチを押して表示が出なければ正常。
161	お湯の温度が設定温度より異常に上がりすぎた	①水栓(お湯側)を閉める。 ②運転スイッチを「切」にし再度「入」にする。 ③水栓(お湯側)をもっと開いて使用する。
562	断水などで水が通っていない(ふろ自動、追いだき、たし湯、たし水のとき)	①給水元栓が開いているか、断水していないか(水栓から水が出るか)を確認する。 ②運転スイッチ「切」にし、通水を確認してから再度「入」にして使用する。
632	おふろの追いだきのとき、浴槽のお湯(水)が足りない	①運転スイッチを「切」にし再度「入」にする。 ②浴槽のお湯(水)を循環アダプターの上部より5cm以上入れてから追いだきをする。
	循環アダプターのフィルターが詰まっているか、正常に取り付けられていない	①循環アダプターのフィルターを確認する。(詰まっていないか、正常に取り付けられているか) ②運転スイッチを「切」にし再度「入」にして使用する。

※リモコンの音声「おふろの栓を確認してください」でもお知らせします。

★111,113 表示時の確認事項

・ガス栓が開いていなければ、きっちり止まるまで開ける。
・ガスメーター(マイコンメーター)がガスを遮断していたら、ガス事業者に連絡する。
・LPガスがなくなっていたら(他のガス器具が使用できなかったら)、ガス事業者に連絡する。

(つづく)

リモコンに3桁の数字が点滅しているとき〈故障表示〉（つづき）

（つづき）

故障表示	原 因	処 置
９００ ９０１ ９０３	燃焼に異常が生じた	運転スイッチ「切」にし再度「入」にする。 ※リセットできない、またはリセットしてもたびたび表示が出る場合は、修理を依頼してください。

以下の場合は、販売店または、弊社窓口にご連絡ください

故障表示	原 因
０４３	暖房水が不足しているため、販売店または、弊社窓口に不凍液の補給を依頼してください。
１０１ １０３	給排気に異常が生じ、安全のために能力を低下させている （機器は使用できますが、安全のため点検を受けてください）
２９０	中和器の詰まり
６６１	水量を調節する装置に異常が生じた （しばらく使用はできますが、必ず販売店または、弊社窓口にご連絡ください） ※ただし、お湯の出始めやお湯の量を変更したときに、設定温度よりも熱いお湯が出たり、高温のお湯が出る場合は、すぐに使用をやめ、販売店または、弊社窓口にご連絡ください。
８８８	一般的な使用で10年相当使用されたため**「点検お知らせ機能」**がはたらいてお知らせ **【故障ではありません】** **使用はできますが、安全のため点検（有料）を依頼してください。** **依頼先：0120−026−884　（受付時間／365日 8:00〜21:00）**
９２０	中和器の寿命のため交換が必要　（しばらくすると使用できなくなりますので、すぐに販売店または、弊社窓口にご連絡ください）
９９１ ９９３	燃焼に異常が生じた　（機器は使用できません）

・P43〜44以外の表示が出るとき
・P43〜44の処置をしてもなお表示がくりかえし出るとき
・その他、わからないとき

主な仕様

・本仕様は改良のためお知らせせずに変更することがあります。
・出湯能力は湯水混合の計算値です。
・機種によっては、該当しないガス種もあります。

● 屋外設置形 24号

仕様表

全自動	製品名	GTH-C2449AWD
	ガス会社品名	FT4214KRSAWCM
	型式名	GTH-C2449(S)AW
自動	製品名	GTH-C2449SAWD
	ガス会社品名	FT4214KRSSWCM
	型式名	GTH-C2449(S)AW
設置方式		屋外設置形
水圧	使用水圧〈MPa〉	0.1～1.0(1.0～10.0kgf/cm^2)＜推奨水圧 約0.15～0.5(約1.5～5.0kgf/cm^2)＞
	作動水圧〈kPa〉	10(0.1kgf/cm^2)
最低作動流量〈L/分〉		3.5
外形寸法〈mm〉		高さ615×幅464×奥行240
質量(本体)〈kg〉		33
接続	ふろ(往き・戻り)	CCHM(QF16)ジョイント
	暖房(往き・戻り)	CCHM(QF16)ジョイント
	給湯・給水	R3/4
	ガス	都市ガス12A,13A･･･R3/4　　LPガス･･･R1/2
	ドレン排出(オーバーフロー)	R1/2
電源		AC100V(50/60Hz)
消費電力(50/60Hz)〈W〉		195／195
	待機時消費電力	1.2
	凍結予防ヒーター	170

能力表

使用ガス		1時間当たりのガス消費量(最大消費量)〈kW〉				出湯能力(最大時)〈L/分〉	
		給湯+暖房またはふろ同時使用	給湯	暖房	暖房・ふろ同時使用	水温+25℃上昇	水温+40℃上昇
都市ガス	13A	57.8	44.1	高温 13.7 ／ 低温 8.8	13.7	24	15
	12A	53.9	41.1	高温 12.8 ／ 低温 8.2	12.8	22.5	14
LPガス		57.8	44.1	高温 13.7 ／ 低温 8.8	13.7	24	15

主な仕様（つづき）

・本仕様は改良のためお知らせせずに変更することがあります。
・出湯能力は湯水混合の計算値です。
・機種によっては、該当しないガス種もあります。

● 屋外設置形 20号

仕様表

全自動	製品名	GTH-C2049AWD
	ガス会社品名	FT3514KRSAWCM
	型式名	GTH-C2049(S)AW
自動	製品名	GTH-C2049SAWD
	ガス会社品名	FT3514KRSSWCM
	型式名	GTH-C2049(S)AW
設置方式		屋外設置形
水圧	使用水圧〈MPa〉	0.1～1.0(1.0～10.0kgf/cm^2)＜推奨水圧 約0.15～0.5(約1.5～5.0kgf/cm^2)＞
	作動水圧〈kPa〉	10(0.1kgf/cm^2)
最低作動流量〈L/分〉		3.5
外形寸法〈mm〉		高さ615×幅464×奥行240
質量(本体)〈kg〉		33
接続	ふろ(往き・戻り)	CCHM(QF16)ジョイント
	暖房(往き・戻り)	CCHM(QF16)ジョイント
	給湯・給水	R1/2
	ガス	都市ガス12A,13A･･･R3/4　　LPガス･･･R1/2
	ドレン排出(オーバーフロー)	R1/2
電源		AC100V(50/60Hz)
消費電力(50/60Hz)〈W〉		185／185
	待機時消費電力	1.2
	凍結予防ヒーター	170

能力表

使用ガス		1時間当たりのガス消費量(最大消費量)〈kW〉				出湯能力(最大時)〈L/分〉	
		給湯+暖房またはふろ同時使用	給湯	暖房	暖房・ふろ同時使用	水温+25℃上昇	水温+40℃上昇
都市ガス	13A	50.5	36.7	高温 13.7 ／ 低温 8.8	13.7	20	12.5
	12A	47.0	34.2	高温 12.8 ／ 低温 8.2	12.8	18.5	11.5
LPガス		50.5	36.7	高温 13.7 ／ 低温 8.8	13.7	20	12.5

リモコン音声一覧

操作の一例を記載しています。

機器の動き	操作と条件		音声（抜粋）
運転「入」	運転スイッチ「入」	そのとき給湯温度が55℃以下だったら	（運転入音）
		そのとき給湯温度が60℃だったら	（運転入音）熱いお湯が出ます
時計あわせ	時計あわせスイッチを押す	押したとき	時刻が変更できます 給湯温度スイッチで変更してください
		時計あわせ完了	設定しました
お湯の温度変更	給湯温度スイッチで変更	給湯温度55℃以下に変更	給湯温度を〇度に変更しました
		給湯温度60℃に変更	熱いお湯が出ます 給湯温度を60度に変更しました
		そのリモコンが優先でなかったら	（ピピピ）
優先	優先スイッチ「入」		給湯温度が変更できます
	優先スイッチ「切」		給湯温度が〇度に変更されました
	優先切替後、給湯温度が60℃になったとき		熱いお湯が出ます 給湯温度が60度に変更されました
ふろ自動	ふろ自動スイッチ「入」		お湯はりをします おふろの栓の閉め忘れに注意してください
	沸き上がりが近づくと		（ピピピ）もうすぐおふろが沸きます
	沸き上がり		（沸き上がりメロディ）おふろが沸きました
保温時間変更	保温時間スイッチを押す	押したとき	おふろの保温時間を変更できます
		1h～9hに変更すると	保温時間を〇時間に変更しました
		oFに変更すると	保温なしに変更しました
ふろ温度変更	ふろ温度スイッチで変更		おふろの温度を〇度に変更しました
ふろ湯量変更	ふろ湯量スイッチで変更	押したとき	おふろの湯量を変更できます
		変更すると	おふろの湯量を〇に変更しました
追いだき	追いだきスイッチ「入」		追いだきをします
	台所リモコンで追いだきしたら	沸き上がりが近づくと	（ピピピ）もうすぐおふろが沸きます
		追いだき完了	（沸き上がりメロディ）おふろが沸きました
	追いだきスイッチを長押し（追いだき保温）		追いだき後、保温します
たし湯	たし湯スイッチ「入」		たし湯をします
たし湯量変更	たし湯中に、ふろ湯量スイッチを押す	湯量点滅が消えたあとに押したとき	たし湯の量が変更できます
		変更すると	たし湯の量が変更されました
たし水	たし水スイッチ「入」		たし水をします
たし水量変更	たし水中に、ふろ湯量スイッチを押す	湯量点滅が消えたあとに押したとき	たし水の量が変更できます
		変更すると	たし水の量が変更されました

（つづく）

リモコン音声一覧（つづき）

（つづき）

機器の動き	操作と条件		音声（抜粋）
ふろ予約	ふろ予約スイッチ「入」		ふろ自動の予約ができます 給湯温度スイッチで変更してください
		時計あわせを していなかったら	（ピピピ）
	ふろ予約スイッチを押して予約完了		ふろ自動の予約を設定しました おふろの栓の閉め忘れに注意してください
	ふろ予約解除		ふろ自動の予約を解除しました
［暖房入/切スイッチがある場合］ 暖房	暖房入/切スイッチ「入」		暖房を開始します
	暖房入/切スイッチ「切」		暖房を停止します
［暖房予約スイッチがある場合］ 暖房予約	暖房予約スイッチ「入」		暖房の予約ができます 給湯温度スイッチで変更してください
		時計合わせを していなかったら	（ピピピ）
	暖房予約スイッチを押して予約完了		暖房の予約を設定しました
	暖房予約スイッチ「切」		暖房の予約を解除しました
［浴室暖房スイッチがある場合］ 浴室暖房	浴室暖房スイッチ「入」		浴室の暖房を開始します
	浴室暖房スイッチ「切」		浴室の暖房を停止します
eco	ecoスイッチ「入」		エコの設定をしました 給湯温度スイッチで変更してください
	ecoスイッチ「切」		エコの設定を解除しました
呼び出し または 通話	呼出スイッチ「入」または 通話スイッチ「入」		（呼び出し音） ※浴室リモコンで呼出スイッチ「入」にしたときは、台所リモコンでは呼び出し音のあとに「おふろで呼んでいます」と鳴ります。
ふろ配管クリーン	開始時		おふろの配管クリーンを開始します
音量変更	音量スイッチを押すと		音量が変更できます
	音量スイッチか給湯温度スイッチで変更		音量を○に変更しました
エネルック	エネルックスイッチ「入」		○○の今日の実績です
	エネルックスイッチ「切」		（ピピッ）
	今日/昨日スイッチを押して切り替え		○○の昨日の（今日の）実績です
	給湯温度スイッチを押して実績と目標を切り替え		○○の今日の（昨日の）実績（目標）です

設定範囲と初期設定

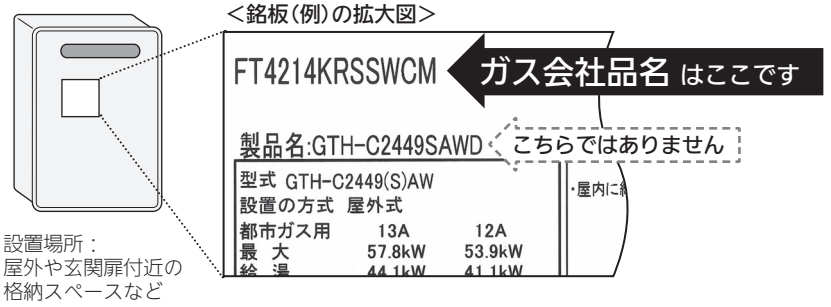
項目	初期設定	設定範囲
給湯温度〈℃〉	40	32、35、37～48、50、55、60
ふろ温度〈℃〉	40	33～48
保温時間〈時間〉	4	oF（保温なし）、1、2、3、4、5、6、7、8、9
ふろ湯量※	6	1～11
たし湯量〈L〉	20	10、20、40、60、80、100
たし水量〈L〉	10	10、20、30、40、50、60
リモコンの音量	2	0（消音）、1（小）、2（中）、3（大）
［インターホン機能付のみ］通話音量	2	1（小）、2（中）、3（大）
［インターホン機能付のみ］BGM機能の音量	2	0（消音）、1（小）、2（中）、3（大）
ひかえめ給湯量〈L/分〉	8	8、10、12、ーー（お湯の量は抑えません）
時計表示	（未設定時）ー：ーー	

※

ふろ湯量表示	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
全自動タイプ（目安水位：cm）	28	30	32	34	36	38	40	42	44	46	48
自動タイプ　（目安湯量：L）	130	140	150	165	180	200	220	245	270	300	330

給湯温度・ふろ温度は目安です。季節や配管の長さなどの条件により、実際の温度とは異なります。

ガス会社品名の確認のしかた



memo

無料修理保証書

本書は、本書記載内容で無料修理をおこなうことをお約束するものです。お買い上げの日から下記保証期間中故障が発生した場合は、本書をご提示の上、お買い上げの販売店または、弊社窓口に修理をご依頼ください。

お客さま	ご芳名　　様 ご住所		製品名	GTH-C2449AWD GTH-C2049AWD GTH-C2449SAWD GTH-C2049SAWD
販売店	店名 住所 電話番号	扱者印	ガス会社品名	FT4214KRSAWCM FT3514KRSAWCM FT4214KRSSWCM FT3514KRSSWCM
お買い上げ日	平成　　年　　月　　日			

〈保証対象部分・保証期間〉

1．保証対象部分：機器本体(リモコン含む)・弊社温水床暖房マット/パネル・搬送用部材
2．保証期間：お買い上げ日より2年間。但し、下記部品については別途以下の年数を保証いたします。
　熱交換器･･･3年間(漏水は5年間)、機器本体内の電装基板･･･5年間、
　弊社温水床暖房マット/パネル・搬送用部材･･･5年間

〈無料修理規定〉

1．取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で、保証期間中に故障した場合には、お買い上げの販売店または、弊社窓口が無料修理致します。
2．保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店または、弊社窓口にご依頼の上、修理に際して本書をご提示ください。なお、離島及び離島に準ずる遠隔地への出張修理をおこなった場合には、出張に要する実費を申し受けます。
3．ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店または、弊社窓口にご相談ください。
4．ご贈答品等で本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理の依頼ができない場合には､弊社窓口にご相談ください。
5．保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
（1）取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書によらない使用上の誤り、及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
（2）お買い上げ後の専門業者以外による取付場所の移動、落下等による故障及び損傷。
（3）建築躯体の変形等機器本体以外に起因する当該機器の不具合、塗装の色あせ等の経年変化またはご使用に伴う摩耗等により生じる外観上の現象。
（4）火災、塩害、地震、風水害、雷、煤煙、降灰、酸性雨、腐食性等の有害ガス、ほこり、異常気象、異常電流、異常電圧、異常電磁波、異常周波数、ねずみ・鳥・くも・昆虫類等の侵入及びその他の天災、地変による故障及び損傷。
（5）水道管の錆び等異物の流入による故障及び損傷。
（6）車両、船舶に備品として搭載された場合に生じた故障及び損傷。
（7）工事説明書に指示する方法以外の工事設計または取付工事等が原因で生じた不具合、故障及び損傷。
（8）業務用(喫茶店、理美容院、飲食店、事務所等)でご使用になった場合。
（9）機器に表示してある以外の使用燃料・使用電源(電圧・周波数)でご使用になった場合。
（10）温泉水、井戸水、地下水を給水したことに起因する不具合。
（11）排水不良等による機器の冠水等に起因する不具合。
（12）本書のご提示がない場合。
（13）本書にお買い上げ年月日、お客さま名、販売店名の記入捺印のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
6．本書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.

保証責任者　株式会社ノーリツ　神戸市中央区江戸町93番地

■お客さまへ
1．この保証書をお受け取りになる時にお買い上げ日､販売店名､扱者印が記入･捺印してあることを確認してください。
2．本書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。
3．無料修理期間経過後の故障修理等につきましては､取扱説明書の「アフターサービスについて」の項をご覧ください。
4．この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客さまの法律上の権利を制限するものではありません。

アフターサービス

●サービスを依頼されるとき

【連絡していただきたい内容】

・**製品名**(機器正面に貼り付けてある銘板または保証書をご覧ください)
・**お買い上げ日**(保証書をご覧ください)　・**異常の状況**(故障表示など、できるだけ詳しく)
・**ご住所、ご氏名、電話番号**　・**訪問ご希望日**

※作業に危険を伴う場所に製品が取り付けられている場合は、アフターサービスをお断りすることがあります。(工事店にご相談ください)

【修理料金のしくみ】

修理料金は ①技術料 ＋ ②部品代 ＋ ③出張料 などで構成されています。

①診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・試運転などの作業にかかる料金です。
②修理に使用した部品代金です。
③製品のある場所に技術者を派遣するための料金です。

●保証について

この取扱説明書には保証書がついています。必ず販売店名・お買い上げ日などが記入されているのを確認してください。保証書の内容をよくお読みになったあとは、大切に保管しておいてください。無料修理期間経過後の故障修理については、修理によって機能が維持できる場合、有料で修理いたします。

●補修用性能部品の保有期間

この製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打切後10年です。
なお、補修用性能部品とは、製品の性能を維持するための部品です。

●移設される場合

転居などで機器を移設されるときは、機器(銘板)に表示してあるガスの種類・電源(電圧・周波数)が移設先と合っているか必ずご確認ください。不明のときは、移設先のガス事業者、販売店または、弊社窓口にご相談ください。
ガスの種類の異なる地域へ移設されるときは、機器の改造・調整が必要です。この改造・調整に伴う費用は、保証期間中でも有料です。
※ガスの種類によっては改造・調整できない場合があります。

●その他

BL認定品には、機器の前面にBLマークを表示しています。BL認定品は、「優良住宅部品」「瑕疵保証・賠償責任保険付」です。ベターリビングお客様相談室の電話番号は「03-5211-0680」です。

修理・点検・商品についてのお問い合わせは･･･

株式会社ノーリツ コンタクトセンター 通話料金無料 **0120−911−026**
携帯電話からのお問い合わせは･･･ **0570−064−910**(通話料がかかります)

コンタクトセンターにおかけいただくと音声ガイダンスが流れますので、お問い合わせの内容によって番号をお選びください。

1 修理の受付・故障に関するお問い合わせ

■ **修理受付センター**
365日24時間 修理受付
※修理訪問は日中、地域により休日有り
FAX (東日本) 03−5327−5039
FAX (西日本) 078−928−4831

2 有償点検・所有者情報に関するお問い合わせ

■ **点検センター**
【受付時間】
※土日祝日、夏期休暇、年末年始を除く
〈平日〉9：00〜17：30

3 商品に関するお問い合わせ・その他

■ **お客さま相談センター**
【受付時間】※年末年始を除く
〈平日〉　9：00〜18：00
〈土曜･日曜･祝日〉9：00〜17：00
FAX 078−921−5656

リモコンの表示画面に「88」または「888」が点滅する場合は　**専用窓口 0120−026−884**(365日 8：00〜21：00)

個人情報の取り扱いについて

■ご連絡いただいた個人情報はお問い合わせ対応に必要な範囲で使用し、当社規定により厳格に管理します。なお、個人を特定できない情報に加工し、ノーリツグループのサービス向上や製品開発等に利用させていただきます。■ご連絡いただいた個人情報に誤りがある場合、当社からご連絡できない場合があります。■ご連絡いただいた個人情報は、以下の場合を除き、第三者に開示・提供致しません。(1)修理や各種ご案内・お問い合わせ対応のために当社関係会社や販売店等へ連絡する場合 (2)機密保持契約を締結した外部業者に業務を委託する場合 (2)法令等にもとづく場合　■お客さまご自身の個人情報の開示・訂正・利用停止等に関しては、弊社総務部 個人情報担当(TEL 078-391-3361 受付時間/平日9：00〜17：00)にご連絡願います。

(170114)

SBB808R